



**PEKELILING
SURUHANJAYA PENGANGKUTAN AWAM DARAT**

BIL. 5 TAHUN 2014

**SYARAT-SYARAT KELAYAKAN PERMOHONAN DAN SYARAT-SYARAT
LESEN PENGENDALI BAGI PERKHIDMATAN KENDERAAN
PERKHIDMATAN AWAM
KELAS TEKSI JENIS PERKHIDMATAN TEKSI 1MALAYSIA**

TARIKH: 30 April 2014

**SYARAT-SYARAT KELAYAKAN PERMOHONAN DAN SYARAT-SYARAT
LESEN PENGENDALI BAGI PERKHIDMATAN KENDERAAN
PERKHIDMATAN AWAM KELAS TEKSI JENIS PERKHIDMATAN TEKSI
1MALAYSIA**

1.0 TUJUAN

Pekeliling ini bertujuan untuk memaklumkan mengenai syarat-syarat kelayakan permohonan dan syarat-syarat bagi lesen pengendali perkhidmatan kenderaan perkhidmatan awam kelas teksi (“Teksi”) jenis perkhidmatan Teksi 1Malaysia (“TEKS1M”). TEKS1M adalah suatu jenis perkhidmatan baharu Teksi yang menggunakan meter teksi bagi pengiraan tambang.

2.0 LATAR BELAKANG

2.1 Suruhanjaya Pengangkutan Awam Darat (“S.P.A.D.”) bertanggungjawab untuk menggubal polisi, merancang dan mengawal atur pengangkutan awam darat dan perkara-perkara yang bersampingan dengannya seperti yang termaktub di dalam Akta Suruhanjaya Pengangkutan Awam Darat 2010 yang telah berkuatkuasa sepenuhnya pada 31 Januari 2011.

2.2 Sebagai salah satu usaha dalam program transformasi industri teksi, S.P.A.D. telah mengkaji semula dasar perkhidmatan teksi semasa.

2.3 Bagi memenuhi matlamat program transformasi industri teksi, perkhidmatan Teksi sedia ada dari jenis perkhidmatan bajet, eksekutif dan premier akan diselaraskan kepada satu jenis perkhidmatan Teksi sahaja iaitu TEKS1M.

3.0 PERKARA-PERKARA YANG HENDAK DIMAKLUMKAN

3.1 Perkara-perkara yang hendak dimaklumkan di dalam Pekeliling ini adalah seperti berikut:

3.1.1 BAHAGIAN 1, syarat-syarat kelayakan TEKS1M yang merangkumi:

(A) kriteria kelayakan; dan

(B) spesifikasi kenderaan;

dan

3.1.2 BAHAGIAN 2, yang merangkumi:

(A) tahap operasi; dan

(B) struktur tambang

TEKS1M.

BAHAGIAN 1

A. Kriteria Kelayakan

3.2 Setiap pemohon TEKS1M perlu berdaftar sebagai salah satu daripada lima (5) entiti perniagaan yang dibenarkan iaitu:

- (a) perniagaan milikan tunggal (*sole proprietor*);
- (b) perkongsian;
- (c) syarikat sendirian berhad;
- (d) syarikat berhad; atau
- (e) koperasi

yang berdaftar dengan Suruhanjaya Syarikat Malaysia (“SSM”) atau Suruhanjaya Koperasi Malaysia (“SKM”), yang mana berkenaan.

3.3 Syarat-syarat kelayakan bagi pemohon yang berdaftar sebagai perniagaan milikan tunggal (*sole proprietor*) atau perkongsian adalah seperti berikut:

- 3.3.1 warganegara Malaysia (syarat ini juga terpakai kepada setiap ahli perkongsian);
- 3.3.2 memiliki lesen memandu kenderaan perkhidmatan awam (*public service vehicle licence*) (“PSV”) yang sah (bagi perkongsian, syarat ini dipenuhi sekiranya salah seorang dari ahli perkongsian memiliki PSV yang sah);

- 3.3.3 tidak menjawat sebarang jawatan Kerajaan;
 - 3.3.4 mempunyai modal terkumpul sekurang-kurangnya 30% dari nilai kos kenderaan yang hendak digunakan bagi TEKS1M;
 - 3.3.5 mempunyai pengalaman memandu teksi sekurang-kurangnya lima (5) tahun (bagi perkongsian, syarat ini dipenuhi sekiranya salah seorang dari ahli-ahli perkongsian yang memiliki PSV yang sah mempunyai pengalaman memandu teksi sekurang-kurangnya lima (5) tahun);
 - 3.3.6 tiada sabitan dengan kesalahan jenayah; dan
 - 3.3.7 tidak memiliki sebarang lesen pengendali perkhidmatan kenderaan perkhidmatan awam kelas teksi.
- 3.4 Syarat-syarat kelayakan pemohon yang berdaftar sebagai syarikat sendirian berhad, syarikat berhad atau koperasi adalah seperti berikut:
- 3.4.1 mempunyai modal berbayar tidak kurang RM50,000.00;
 - 3.4.2 mempunyai modal terkumpul atau yuran terkumpul sekurang-kurangnya 30% dari nilai kos kenderaan yang hendak digunakan bagi TEKS1M; dan
 - 3.4.3 dimiliki 100% oleh warganegara Malaysia.

B. Spesifikasi Kenderaan

3.5 Semua kenderaan yang hendak digunakan sebagai TEKS1M hendaklah memenuhi spesifikasi kenderaan yang merangkumi aspek-aspek:

- (a) usia kenderaan;
- (b) keselamatan;
- (c) rupa bentuk; dan
- (d) keselesaan seperti yang ditetapkan oleh S.P.A.D.

Usia Kenderaan

3.6 Usia kenderaan yang hendak digunakan sebagai TEKS1M mestilah tidak lebih dari satu (1) tahun daripada tarikh ianya dibuat.

Keselamatan

3.7 Kenderaan yang digunakan bagi TEKS1M hendaklah dilengkapi dengan alat-alat keselamatan yang menepati piawaian keselamatan minimum seperti berikut:

- 3.7.1 satu (1) set alat bantuan kecemasan seperti yang yang diperuntukkan oleh Kaedah-Kaedah Kenderaan Bermotor (Pembuatan dan Penggunaan) 1959;

- 3.7.2 dua (2) beg udara di bahagian pemandu dan penumpang hadapan yang berfungsi;
- 3.7.3 sistem brek anti-sekat (*Anti-Lock Braking System (ABS)*) atau yang setara dengannya dan yang berfungsi; dan
- 3.7.4 satu (1) alat pemadam api yang berfungsi dengan kapasiti minimum 0.001 meter padu.

Rupa Bentuk

3.8 Kenderaan yang digunakan bagi TEKS1M hendaklah menepati warna piawaian seperti berikut (rujuk **Lampiran 1** bagi maklumat terperinci):

- 3.8.1 "*Metallic Elegant Brown*" untuk bahagian badan kenderaan dan "*Genetic Silver*" untuk bahagian atas hud hadapan, bahagian bonet belakang dan bahagian atas bumbung kenderaan; atau
- 3.8.2 "*Solid Toffee Brown*" untuk bahagian badan kenderaan dan "*Solid White*" untuk bahagian atas hud hadapan, bahagian bonet belakang dan bahagian atas bumbung kenderaan.

3.9 Struktur panel di atas bumbung kenderaan yang digunakan bagi TEKS1M hendaklah:

3.9.1 mempunyai lampu jenis diod pemancar cahaya (*Light Emitting Diode*) (“LED”) dan mematuhi garis panduan yang ditetapkan oleh S.P.A.D.;

3.9.2 mempamerkan sekurang-kurangnya dua (2) perkataan iaitu ‘TEKS1M’ untuk menunjukkan teksi boleh disewa, dan perkataan ‘HIRED’ untuk menunjukkan teksi sedang disewa; dan

3.9.3 mempamerkan sekurang-kurangnya dua (2) warna iaitu warna hijau untuk menunjukkan teksi boleh disewa, dan warna merah untuk menunjukkan teksi sedang disewa.

3.10 Tanda nama (*body marking*) pada kenderaan yang digunakan bagi TEKS1M hendaklah mempamerkan (rujuk **Lampiran 2** untuk maklumat terperinci):

3.10.1 perkataan TEKS1M pada bahagian hadapan hud kenderaan;

3.10.2 perkataan TEKS1M pada sisi bahagian belakang kenderaan;

3.10.3 nama syarikat pada sisi bahagian belakang kenderaan (terpakai untuk pengendali berlesen syarikat berhad, syarikat sendirian berhad dan koperasi sahaja); dan

3.10.4 pelekat bercorak pada bahagian pintu kenderaan.

3.11 Kenderaan yang digunakan bagi TEKS1M hendaklah mempamerkan pelekat nombor aduan bebas tol S.P.A.D. seperti yang ditetapkan oleh S.P.A.D. dari semasa ke semasa.

3.12 Pameran iklan di bahagian badan kenderaan bagi TEKS1M hendaklah mengikut spesifikasi seperti di **Lampiran 3**.

3.13 Sebarang pengiklanan di bahagian badan kenderaan yang digunakan bagi TEKS1M tidak dibenarkan melainkan dengan kelulusan bertulis daripada S.P.A.D.

Keselesaan

3.14 Kenderaan yang digunakan bagi TEKS1M hendaklah memenuhi dimensi minimum seperti yang berikut (rujuk **Lampiran 4** untuk maklumat terperinci):

3.14.1 ruang kepala bertanda Q1 iaitu jarak di antara titik pinggul (*hip point*) penumpang tempat duduk belakang dengan bumbung bahagian dalam kenderaan (*headlining*) hendaklah tidak kurang daripada 90 cm;

- 3.14.2 ruang kaki bertanda G1 iaitu jarak di antara titik pinggul (*hip point*) penumpang tempat duduk belakang dengan titik pinggul (*hip point*) penumpang tempat duduk hadapan hendaklah tidak kurang daripada 80 cm; dan
- 3.14.3 muatan bagasi tidak kurang daripada 0.353 meter padu tanpa tangki Gas Asli Termampat (*Natural Gas Vehicle*) (“NGV”) atau 0.300 meter padu dengan tangki NGV.
- 3.15 Kad Pemandu, kadar tambang, dan piagam pemandu yang dipamerkan di dalam kenderaan yang digunakan bagi TEKS1M hendaklah menepati dimensi seperti di Lampiran 5.
- 3.16 Sebarang pelekat selain daripada yang dibenarkan oleh S.P.A.D. adalah dilarang.
- 3.17 Kenderaan yang digunakan bagi TEKS1M hendaklah mempunyai muatan tempat duduk bagi lima (5) orang termasuk pemandu.
- 3.18 Meter teksi yang digunakan di dalam kenderaan yang akan didaftarkan hendaklah mendapat kelulusan JPJ seperti yang diperuntukkan oleh Kaedah-kaedah Kenderaan Bermotor

(Meter Teksi) 1959 dan mematuhi garis panduan yang ditetapkan S.P.A.D.

BAHAGIAN 2

A. Tahap Operasi

3.19 Tahap operasi bagi TEKS1M merangkumi aspek-aspek:

- (a) kenderaan;
- (b) pemandu; dan
- (c) kawasan operasi.

Kenderaan

3.20 Pengendali berlesen hendaklah memastikan kenderaan menjalani ujian pemeriksaan berkala PUSPAKOM:

3.20.1 satu (1) kali setahun jika kenderaan berusia kurang dari dua (2) tahun daripada tarikh ianya dibuat; atau

3.20.2 enam (6) bulan sekali jika kenderaan berusia lebih dari dua (2) tahun daripada tarikh ianya dibuat.

3.21 Tempoh penggunaan kenderaan hendaklah tidak melebihi tujuh (7) tahun dari tarikh permit kenderaan yang berkenaan dikeluarkan oleh S.P.A.D.

- 3.22 Pengendali berlesen hendaklah memastikan meter teksi yang dipasang di dalam kenderaan menjalani ujian pemeriksaan PUSPAKOM setiap enam (6) bulan sekali, tanpa mengambil kira usia kenderaan.
- 3.23 Pengendali berlesen hendaklah memastikan hanya kenderaan yang telah lulus pemeriksaan PUSPAKOM sahaja dibenarkan beroperasi di jalan raya bagi tujuan TEKS1M.
- 3.24 Pengendali berlesen hendaklah memastikan lampu LED pada struktur panel di atas bumbung kenderaan berfungsi pada setiap masa.
- 3.25 Pengendali berlesen hendaklah menggunakan kenderaan yang boleh membawa maksimum empat (4) orang penumpang bagi setiap perjalanan.
- 3.26 Pengendali berlesen hendaklah memiliki insurans perlindungan kenderaan, pemandu dan penumpang yang sah dan belum tamat tempoh .

Pemandu

3.27 Pengendali berlesen hendaklah memastikan pemandu yang dikendalikan olehnya memenuhi syarat-syarat kelayakan seperti yang berikut:

3.27.1 mempunyai lesen memandu kenderaan perkhidmatan awam (*public service vehicle* ["PSV"]) yang sah tempoh lakunya semasa memandu kenderaan;

3.27.2 mempunyai Kad Pemandu yang sah tempoh lakunya semasa memandu kenderaan;

3.27.3 tidak pernah disabitkan dengan apa-apa kesalahan jenayah; dan

3.27.4 menghadiri sesi latihan dan program akreditasi S.P.A.D. apabila diarahkan oleh S.P.A.D.

3.28 Pengendali berlesen hendaklah memastikan pemandu membawa dokumen-dokumen berikut semasa beroperasi iaitu:

3.28.1 salinan lesen pengendali (yang disahkan oleh S.P.A.D.);

3.28.2 salinan permit perkhidmatan (yang disahkan oleh S.P.A.D.);

3.28.3 permit kenderaan asal yang berkenaan; dan

3.28.4 cukai jalan yang masih sah dan belum tamat tempoh.

- 3.29 Pengendali berlesen hendaklah memastikan pemandu mempamerkan Kad Pemandu, kadar tambang, nombor pendaftaran kenderaan, talian Hotline S.P.A.D. dan piagam pemandu mengikut spesifikasi susunan dalaman kenderaan seperti di **Lampiran 5**.
- 3.30 Pengendali berlesen hendaklah memastikan pemandu tidak meletak sebarang jenis perhiasan di bahagian panel kawalan hadapan dan apa-apa benda yang boleh menghalang permukaan meter teksi yang memaparkan tambang dari pandangan penumpang semasa teksi sedang beroperasi.
- 3.31 Pengendali berlesen hendaklah memastikan pemandu mematuhi perkara-perkara yang berkaitan dengan pemandu perkhidmatan kenderaan perkhidmatan awam yang ditetapkan oleh S.P.A.D.
- 3.32 Pengendali berlesen hendaklah memastikan pemandu menggunakan meter teksi semasa beroperasi dan mematuhi kadar tambang teksi yang telah ditetapkan. Cetakan resit mesti dikeluarkan di akhir perjalanan.

Kawasan Operasi

- 3.33 Pengendali berlesen hanya boleh beroperasi di zon kawasan yang diluluskan oleh S.P.A.D. berdasarkan permit kenderaan.
- 3.34 Walaubagaimanapun, kebenaran diberikan kepada pengendali berlesen untuk menghantar penumpang ke destinasi di luar zon kawasan operasi dan dikehendaki untuk kembali ke kawasan operasi yang telah ditetapkan dalam masa dua puluh empat (24) jam selepas menurunkan penumpang.
- 3.35 Merujuk kepada perkara 3.34, pengendali berlesen dibenarkan mengambil penumpang semasa dalam perjalanan kembali ke kawasan operasi yang telah ditetapkan tetapi tidak dibenarkan mengambil penumpang di mana-mana perhentian teksi di luar kawasan operasi.
- 3.36 Bagi penghantaran dan pengambilan penumpang di terminal KLIA dan klia2, hanya pengendali berlesen yang beroperasi di zon Lembah Klang sahaja dibenarkan, tertakluk kepada syarat-syarat operasi teksi di lapangan terbang.

B. Struktur Tambang

3.37 Kadar tambang yang dikenakan bagi suatu TEKS1M yang berhubungan dengan zon Lembah Klang dan Johor Bahru hendaklah pada kadar seperti yang dinyatakan berikut:

3.37.1 mengikut jarak:

(a) RM3.00 bagi satu kilometer pertama atau sebahagian daripadanya;

(b) 10 sen (RM0.10) bagi setiap tambahan 115 meter atau sebahagian daripadanya.

3.37.2 bagi tahanan:

(a) RM3.00 bagi 3 minit pertama atau sebahagian daripadanya;

(b) 10 sen (RM0.10) bagi setiap tambahan 21 saat atau sebahagian daripadanya selepas itu.

3.38 Kadar tambang yang dikenakan bagi suatu TEKS1M yang berhubungan dengan zon Pulau Pinang (kawasan pulau sahaja) hendaklah pada kadar seperti yang dinyatakan berikut:

3.38.1 mengikut jarak:

- (a) RM4.00 bagi satu kilometer pertama (*flag fall*) atau sebahagian daripadanya;
- (b) 10 sen (RM0.10) bagi setiap tambahan 115 meter atau sebahagian daripadanya.

3.38.2 bagi tahanan:

- (a) RM4.00 bagi 3 minit pertama atau sebahagian daripadanya;
- (b) 10 sen (RM0.10) bagi setiap tambahan 21 saat atau sebahagian daripadanya selepas itu.

3.39 Tambahan 50% ke atas kadar hendaklah dikenakan bagi perjalanan di antara pukul 12 tengah malam hingga pukul 6 pagi.

3.40 Kadar tambahan RM2.00 hendaklah dikenakan bagi setiap sewaan teksi yang diatur melalui panggilan telefon, aplikasi telefon pintar (*smartphone applications*) atau laman sesawang (*website*).

4.0 SYARAT-SYARAT LESEN PENGENDALI TEKS1M

4.1 Perkara-perkara berikut adalah menjadi SYARAT LESEN PENGENDALI BAGI TEKS1M:

- (a) perkara 3.3 (kecuali sub-perkara 3.3.4 dan sub-perkara 3.3.5);**
- (b) perkara 3.5 (kecuali sub-perkara 3.5.2); dan**
- (c) perkara-perkara 3.8 hingga 3.40.**

5.0 PEMAKAIAN

5.1 Pekeliling ini terpakai bagi semua pemohon baharu dan pengendali berlesen TEKS1M.

5.2 Pekeliling-pekelling S.P.A.D. yang terdahulu berkenaan dengan Teksi adalah juga kekal terpakai kecuali seperti yang dinyatakan di Lampiran 6.

6.0 TARIKH KUATKUASA PEKELILING

Arahan-arahan dan perkara-perkara yang dinyatakan di dalam Pekeliling ini berkuat kuasa mulai **1 Mei 2014**.

“BERKHIDMAT UNTUK NEGARA”



MOHD NUR ISMAL BIN MOHAMED KAMAL

Ketua Pegawai Eksekutif

Suruhanjaya Pengangkutan Awam Darat

Lampiran 1

Rumusan maklumat spesifikasi kenderaan

Item	Spesifikasi
Model	Exora TEKS1M 1.6L CamPro CPS
Kuasa Enjin	1597 c.c
Kapasiti Tangki Bahan Api	59L
Dimensi Luaran	Panjang keseluruhan : 459.2 cm Lebar keseluruhan : 180.9 cm Tinggi keseluruhan : 169.1 cm
Kod warna	Metallic Elegant Brown : A 0166 Genetic Silver : A 0187 Solid Toffee Brown : A 0211 Solid White : A 0169
Kapasiti Tempat Duduk	5
Transmisi	Manual : 5 kelajuan Automatik : 4 kelajuan

Genetic Silver (A0187)

/ Solid White (A0169)

(Bumbung, hud hadapan dan bonet
belakang kenderaan)



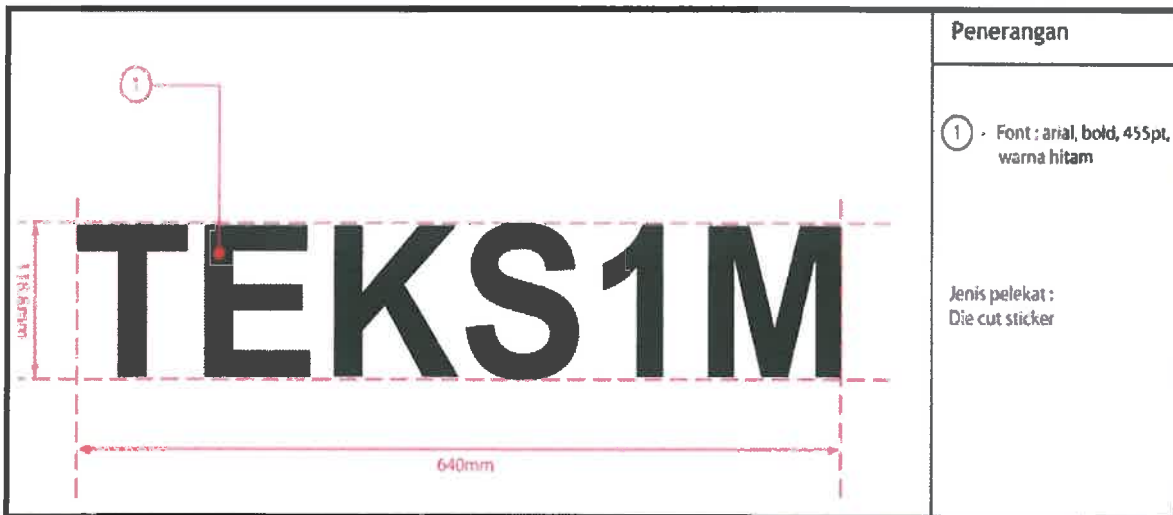
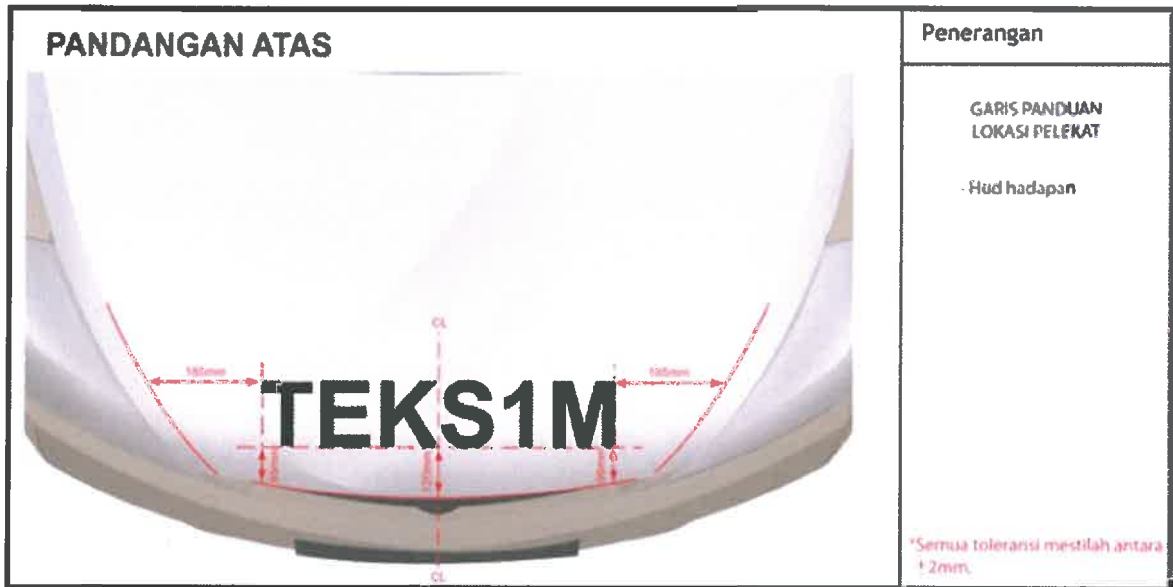
Metallic Elegant Brown (A0166)

/ Solid Toffee Brown (A0211)

(Badan Kenderaan)

Lampiran 2

(a) Tanda nama (*body marking*) di bahagian hadapan hud kenderaan



(b) Tanda nama (*body marking*) di sisi bahagian belakang kenderaan

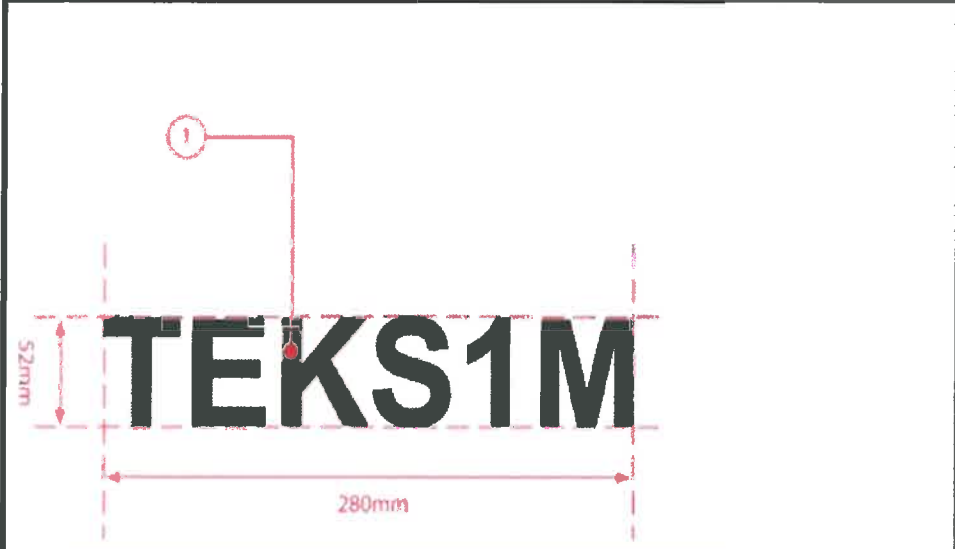
(i) Pandangan dari sisi kiri




(ii) Pandangan dari sisi kanan



(iii) Perkataan TEKS1M pada sisi bahagian belakang kenderaan

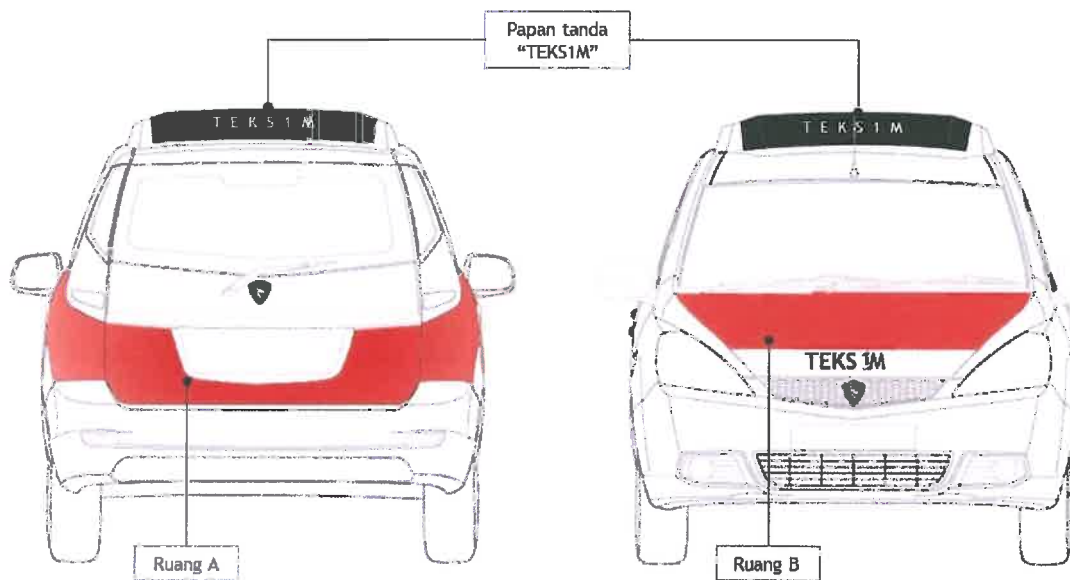
	<p>Penerangan</p> <p>① - Font : arial, bold, 200pt, warna hitam</p> <p>Jenis pelekat : Die cut sticker</p>
---	---

(iv) Nama syarikat pada sisi bahagian belakang kenderaan

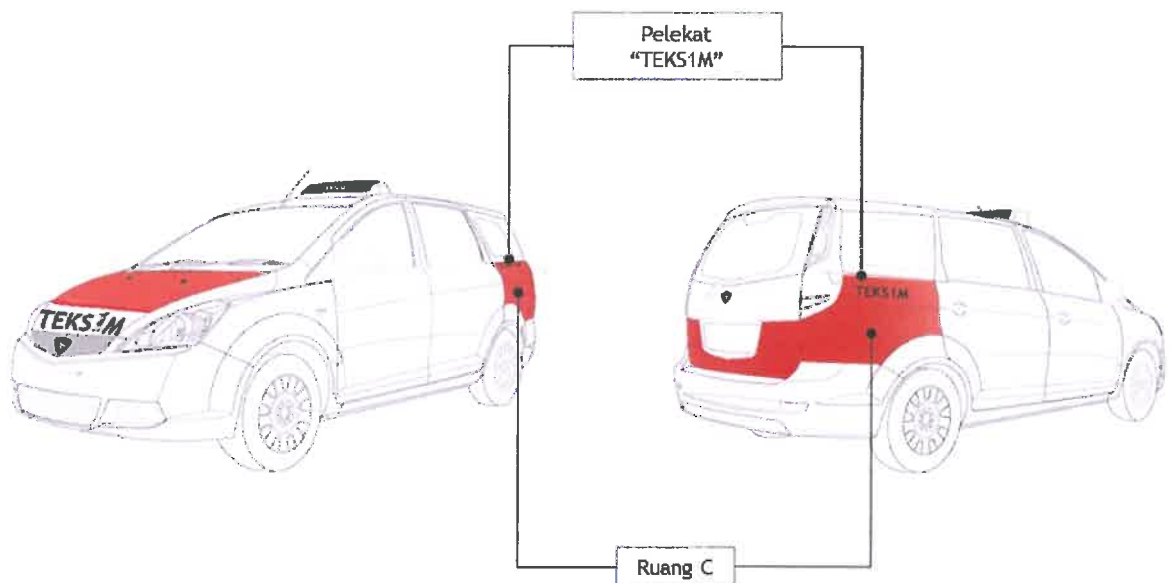
	<p>Penerangan</p> <p>① - Font : arial, bold, 70pt, warna putih.</p> <p>② - Warna latar belakang, warna hitam.</p> <p>③ - Latar belakang telus. (Tiada warna)</p> <p>Jenis pelekat : Transparent sticker.</p>
--	---

Lampiran 3

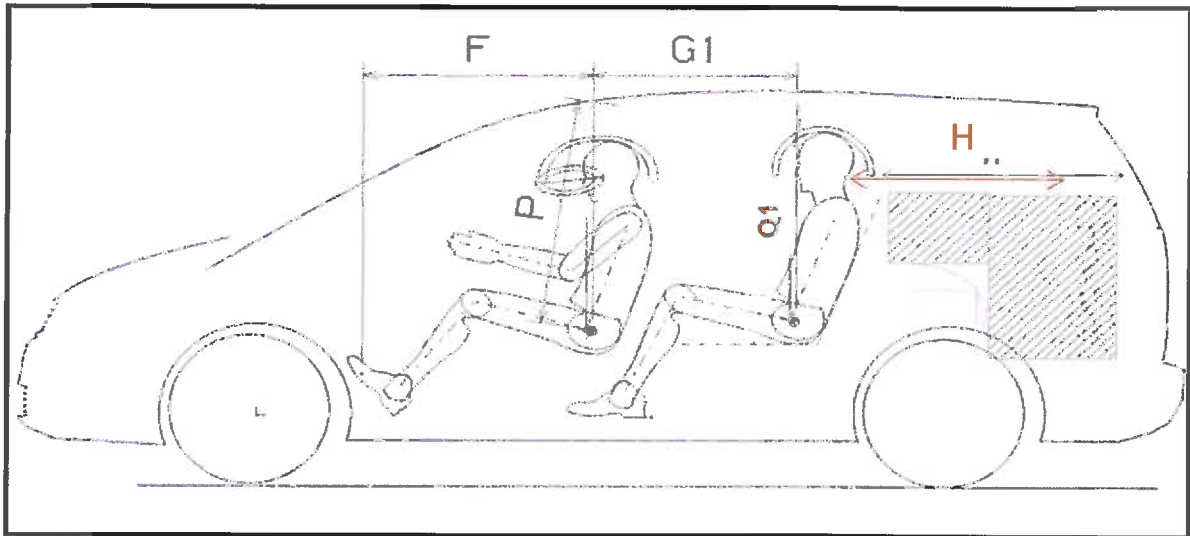
- (a) Ruang pengiklanan di bahagian bonet belakang (A) dan bahagian hud hadapan kenderaan (B) dari pandangan belakang dan hadapan



- (b) Ruang pengiklanan di bahagian hud hadapan (B) dan sisi bahagian belakang kenderaan (C) dari pandangan sisi



Lampiran 4



Ruang	Ukuran
1. Ruang kepala bertanda Q1 iaitu jarak di antara titik pinggul (<i>hip point</i>) penumpang tempat duduk belakang dengan bumbung bahagian dalam kenderaan (<i>headlining</i>)	Tidak kurang dari 90 cm
2. Ruang kaki bertanda G1 iaitu jarak di antara titik pinggul (<i>hip point</i>) penumpang tempat duduk belakang dengan titik pinggul (<i>hip point</i>) penumpang tempat duduk hadapan	Tidak kurang dari 80 cm
3. Muatan bagasi bertanda H: (i) Tanpa tangki Gas Asli Termampat (NGV) (ii) Dengan tangki Gas Asli Termampat (NGV)	Tidak kurang dari 0.353 m ³ Tidak kurang dari 0.300 m ³

Lampiran 5

(a) Dimensi Kad Pemandu, kadar tambang dan Piagam Pemandu

(i) Kad Pemandu



(ii) Kadar tambang

TEKSI MALAYSIA

TAMBANG / FARES

TAMBANG / FARES		Surcharges/ Surcaj	
Flagfall (first 1KM)/ Tambang mula: 1KM pertama	RM 3.00	Phone booking/ Tempahan melalui telefon	+RM 2.00
For every subsequent 115 meter/ Setiap 115 meter berikutnya	RM 0.10	12:00 midnight to 6:00am/ 12:00 malam hingga 6:00 pagi	+50% suka-suka
For every subsequent 21 seconds/ Setiap 21 saat berikutnya	RM 0.10	Toll/ Tol	All toll surcharges will be borne by passenger/ Bayaran tol ditanggung oleh penumpang


If you wish to comment on the service provided by your driver contact us by quoting driver's car registration number or plate number displayed within or in the rear of the vehicle at:

☎ 1603-88-SPAD (7723) @aduanSPAD aduan@spad.gov.my www.spad.gov.my


H : 8.3cm
 W : 13.5 cm

(iii) Piagam Pemandu

- Dipamerkan dalam apa-apa format bersaiz A4, berorientasi 'Landscape'



TEKSI MALAYSIA



<p>FARES</p> <p>Flagfall (first 1KM) RM 3.00</p> <p>For every subsequent 115 meter RM 0.10</p> <p>For every subsequent 21 seconds RM 0.10</p>	<p>Surcharges</p> <p>Phone Booking +RM 2.00</p> <p>12:00 midnight to 6:00 am +50% to the fare</p> <p>Toll All toll surcharges will be borne by passenger</p>	<p>TAMBANG</p> <p>Tambang mula (1KM pertama) RM 3.00</p> <p>Setiap 115 meter berikutnya RM 0.10</p> <p>Setiap 21 saat berikutnya RM 0.10</p>
<p>TAXI DRIVER CODE OF ETIQUETTE (Our Promise to our Passengers)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Clean and tidy, dressed at all times • Greet passengers in a friendly way and offer reasonable help with their luggage at both ends of the journey • Take all reasonable steps to assist disabled passengers • Ensure taxis are clean, safe and well, with a fully functioning taxi meter • Not discriminate against passengers for any reason or turn passengers away without good reason • Current fares will be displayed in the taxi and will use the meter on all journeys • Drive safely and within the law, e.g. not using a mobile phone while driving • Use the most direct routes to the destination 		
<p>KOD ETIKA PEMANDU TEKSI (Janji Kami kepada Penumpang)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Berpakain bersih dan kemas setiap masa • Menambut penumpang dengan cara yang mesra dan menawarkan bantuan dengan bagasi bagi kedua-dua hala tuju perjalanan • Menawarkan bantuan yang munasabah untuk membantu penumpang kurang upaya • Memastikan taxi sentiasa bersih, selamat dan baik, dengan meter taksi yang berfungsi sepenuhnya • Tidak mendiskriminasi atau memilih penumpang tanpa sebarang sebab yang munasabah • Tacubang semasa sentiasa dipaparkan dalam taxi dan menggunakan meter dalam setiap perjalanan • Memandu dengan selamat dan mengikut undang-undang, e.g. tidak menggunakan telefon bimbit semasa memandu • Menggunakan jalan yang paling dekat untuk ke destinasi 		

If you wish to comment on the service provided by your driver contact us by quoting driver's registration number or plate number displayed behind the rear of the vehicle at: [1800-88-SPAD \(7723\)](tel:1800-88-SPAD) | [@aduanSPAD](https://twitter.com/aduanSPAD) | aduan@spad.gov.my | www.spad.gov.my

H: 18.3 cm

W: 27.0 cm

(b) Spesifikasi susunan dalaman Kad Pemandu, kadar tambang, nombor pendaftaran kenderaan, talian Hotline S.P.A.D. dan Piagam Pemandu

(i) Kad Pemandu, kadar tambang dan nombor pendaftaran kenderaan hendaklah dipamerkan di bahagian panel kawalan hadapan kenderaan seperti di dalam Gambar A di bawah.



Gambar A

- (ii) Talian Hotline S.P.A.D. hendaklah dipamerkan di panel pintu penumpang hadapan dan di kedua- dua panel pintu penumpang belakang seperti di dalam Gambar B di bawah.



Gambar B

- (iii) Nombor pendaftaran kenderaan hendaklah dipamerkan di bahagian atas, sisi kenderaan (*B pillar*) seperti di dalam Gambar C di bawah.



Gambar C

- (iv) Piagam Pemandu hendaklah sentiasa dipamerkan di belakang tempat duduk pemandu seperti di dalam Gambar D di bawah.



Gambar D

Lampiran 6

Perkara-perkara yang terkandung di dalam pekeliling-pekelling seperti yang disenaraikan di bawah adalah tidak terpakai kepada TEKS1M:

No.	Rujukan Pekeliling	Perkara-perkara yang tidak terpakai
1.	Bil.3 Tahun 2013 - Kebenaran untuk Pengendali Berlesen dan Pemandu Kenderaan Perkhidmatan Awam Kelas Teksi Beroperasi di Bangunan Terminal Utama Lapangan Terbang Antarabangsa Kuala Lumpur dan Terminal klia2 Lapangan Terbang Antarabangsa Kuala Lumpur	Perkara 9
2.	Bil.2 Tahun 2010 - Garis Panduan Mempamerkan Makluman Penggunaan Meter Beresit pada Badan Kenderaan dan Senarai Kesalahan di dalam Kenderaan Bagi Perkhidmatan Teksi	Semua perkara
3.	Bil.7 Tahun 2007 - Tempoh Kuatkuasa Lesen dan Had Usia Kenderaan Perdagangan bagi Kelas Lesen Teksi	Semua perkara