



KERAJAAN MALAYSIA



LPKP

**PEKELILING LEMBAGA PELESENAN
KENDERAAN PERDAGANGAN
BIL. 2 TAHUN 2010**

**GARIS PANDUAN MEMPAMERKAN MAKLUMAN PENGGUNAAN METER
BERESIT PADA BADAN KENDERAAN DAN SENARAI KESALAHAN DI
DALAM KENDERAAN BAGI PERKHIDMATAN TEKSI**

**LEMBAGA PELESENAN KENDERAAN PERDAGANGAN
SEMENANJUNG MALAYSIA**

TARIKH: 8 FEBRUARI 2010

Semua Persatuan Teksi Semenanjung Malaysia.

Semua Pengusaha Teksi Semenanjung Malaysia.

GARIS PANDUAN MEMPAMERKAN MAKLUMAN PENGGUNAAN METER BERESIT PADA BADAN KENDERAAN DAN SENARAI KESALAHAN DI DALAM KENDERAAN BAGI PERKHIDMATAN TEKSI

TUJUAN

Pekeliling ini bertujuan untuk memaklumkan mengenai garis panduan mempamerkan makluman penggunaan meter beresit pada badan kenderaan dan senarai kesalahan di dalam kenderaan bagi perkhidmatan teksi.

LATAR BELAKANG

2. Lembaga Pelesenan Kenderaan Perdagangan (LPKP) telah melaksanakan Kempen Kesedaran Hak-Hak Pengguna Pengangkutan Awam dan telah dilancarkan oleh Y.B. Dato' Mohamed Nazri bin Abdul Aziz, Menteri di Jabatan Perdana Menteri pada 18 Januari 2010. Bagi fasa pertama, kempen ini memberi penekanan kepada hak-hak pengguna perkhidmatan teksi.

3. Salah satu elemen kesedaran kepada pengguna ialah mempamerkan makluman penggunaan meter beresit pada badan kenderaan dan senarai kesalahan di dalam kenderaan yang bertujuan memaklumkan pengguna agar memastikan teksi yang dinaiki menggunakan meter, tiada unsur tawar menawar, resit tambang dikemukakan bagi setiap sewaan dan membuat aduan kepada pihak berkuasa sekiranya pemandu teksi melakukan kesalahan.

GARIS PANDUAN MEMPAMERKAN MAKLUMAN PENGGUNAAN METER BERESIT DI BADAN KENDERAAN

4. LPKP telah menetapkan garis panduan untuk mempamerkan makluman penggunaan meter beresit pada badan teksi seperti berikut:

Makluman **penggunaan meter dalam Bahasa Melayu** hendaklah ditampal dengan pelekat atau disembur dengan menggunakan cat di sebelah kanan pintu masuk penumpang (sebelah belakang);

Makluman **penggunaan meter dalam Bahasa Inggeris** hendaklah ditampal dengan pelekat atau disembur dengan menggunakan cat di sebelah kiri pintu masuk penumpang (sebelah belakang);

Saiz dan bentuk pelekat atau cat makluman penggunaan meter teksi yang perlu dipatuhi oleh pengusaha teksi di Lembah Klang, Johor Bahru, Pulau Pinang, Bandaraya Melaka dan Kuala Terengganu adalah seperti di **Lampiran A bagi teksi perkhidmatan bajet** dan **Lampiran B bagi teksi perkhidmatan eksekutif**; dan

Soft copy bagi lakaran pelekat penggunaan meter teksi boleh dimuat turun melalui laman sesawang www.lpkp.gov.my.

GARIS PANDUAN MEMPAMERKAN SENARAI KESALAHAN DI DALAM KENDERAAN

5. LPKP telah menetapkan garis panduan untuk mempamerkan kesalahan di dalam teksi seperti berikut:

Makluman **senarai kesalahan Bahasa Melayu** hendaklah ditampal dengan pelekat atau dimasukkan ke dalam sarung plastik lutsinar di bahagian belakang tempat duduk pemandu;

Makluman **senarai kesalahan Bahasa Inggeris** hendaklah ditampal dengan pelekat atau dimasukkan ke dalam sarung plastik lutsinar di bahagian belakang tempat duduk penumpang hadapan;

Saiz dan bentuk pelekat senarai kesalahan yang perlu dipatuhi oleh pengusaha teksi di Lembah Klang, Johor Bahru, Pulau Pinang, Bandaraya Melaka dan Kuala Terengganu adalah seperti di **Lampiran C**; dan

Soft copy bagi lakaran pelekat senarai kesalahan boleh dimuat turun melalui laman sesawang www.lpkp.gov.my.

SYARAT TAMBAHAN LESEN TEKSI

6. Mesyuarat Lembaga Bilangan 3/2010 pada 20 Januari 2010 telah memutuskan menurut seksyen 19(2) Akta Lembaga Pelesenan Kenderaan Perdagangan 1987 [Akta 334] seperti berikut:

- Adalah menjadi syarat tambahan yang dikenakan pada lesen teksi bahawa –

(a) **makluman penggunaan meter beresit; dan**

- (b) **senarai kesalahan di dalam kenderaan bagi perkhidmatan teksi**

hendaklah **dipamerkan** menurut Garis Panduan di bawah Pekeliling ini.

7. Pekeliling ini hendaklah **dibaca** dan **dilampirkan** bersekali dengan setiap lesen teksi.
8. Adalah menjadi kesalahan di bawah Seksyen 19(3) Akta 334 sekiranya **pemegang lesen** gagal mematuhi syarat tambahan yang ditetapkan dan apabila disabitkan kesalahan boleh didenda **tidak kurang daripada satu ribu ringgit tetapi tidak melebihi sepuluh ribu ringgit** atau **penjara tidak melebihi satu tahun atau kedua-duanya**.

PEMAKAIAN

9. **Syarat tambahan** yang dikenakan pada lesen teksi ini terpakai untuk semua teksi bermeter bagi **perkhidmatan bajet, perkhidmatan premier dan perkhidmatan eksekutif** di **seluruh Semenanjung Malaysia**.
10. Syarat tambahan ini tidak terpakai kepada **teksi mewah, kereta sewa, kereta sewa & pandu** dan **teksi lapangan terbang**.
11. Semua pemilik lesen dan persatuan pengusaha teksi perlu memastikan setiap teksi yang dimiliki dan semua ahli persatuan mematuhi syarat tambahan yang ditetapkan.

TARIKH KUATKUASA

12. Arahan pekeliling mempamerkan makluman penggunaan meter beresit dan senarai kesalahan di dalam kenderaan bagi perkhidmatan teksi serta Syarat Tambahan yang dikenakan pada lesen teksi bermula **dari tarikh pekeliling ini** sehingga **28 Februari 2010**.

13. Tindakan penguatkuasaan terhadap pelanggaran syarat tambahan lesen ini akan berkuatkuasa pada **1 Mac 2010**.

“BERKHIDMAT UNTUK NEGARA”

“RAKYAT DIDAHULUKAN, PENCAPAIAN DIUTAMAKAN”

(DATIN NAIMAH BINTI RAMLI)

Setiausaha

Lembaga Pelesenan Kenderaan Perdagangan

Semenanjung Malaysia

Jabatan Perdana Menteri

8 FEBRUARI 2010

Salinan:

Ketua Pengarah

Jabatan Pengangkutan Jalan,

Aras 1-5, Blok D-4, Kompleks D,

62502 PUTRAJAYA.

Pengarah JPJ Negeri/ Wilayah

Ketua Polis Trafik
Cawangan Trafik
Polis Diraja Malaysia
Bukit Aman
50560 KUALA LUMPUR

Ketua Operasi PUSPAKOM
Wisma DRB HICOM
No. 2, Jalan Usahawan U1/8
Seksyen U1
40150 Shah Alam
SELANGOR DARUL EHSAN

Edaran Dalaman:

Y.B. Datuk Pengerusi LPKP

Pengarah (LPKP) Wilayah Tengah

Pengarah (LPKP) Wilayah Timur

Pengarah (LPKP) Wilayah Utara

Pengarah (LPKP) Wilayah Selatan

**Sila tampal pekeliling ini
pada papan kenyataan
di pejabat LPKP Wilayah.**

KPPK (D)

KPP (L)

KPP (K)

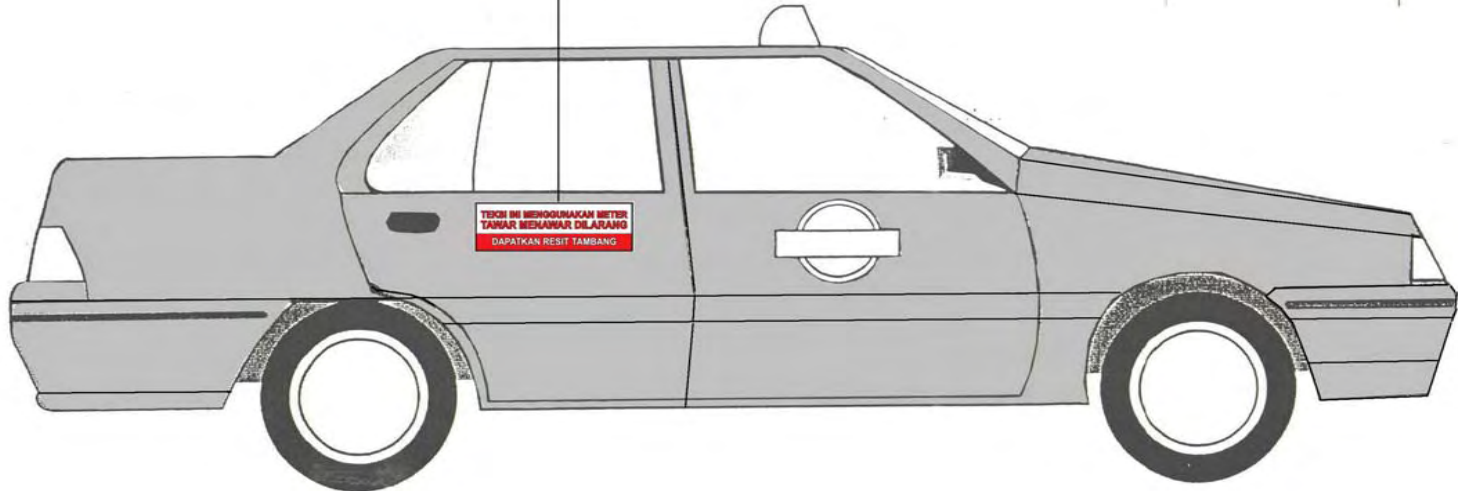
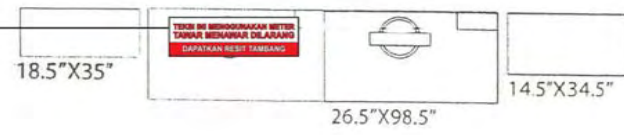
LAMPIRAN A

TEKSI PERKHIDMATAN BAJET

BAHASA MELAYU : SEBELAH KANAN PINTU MASUK
PENUMPANG (SEBELAH BELAKANG)



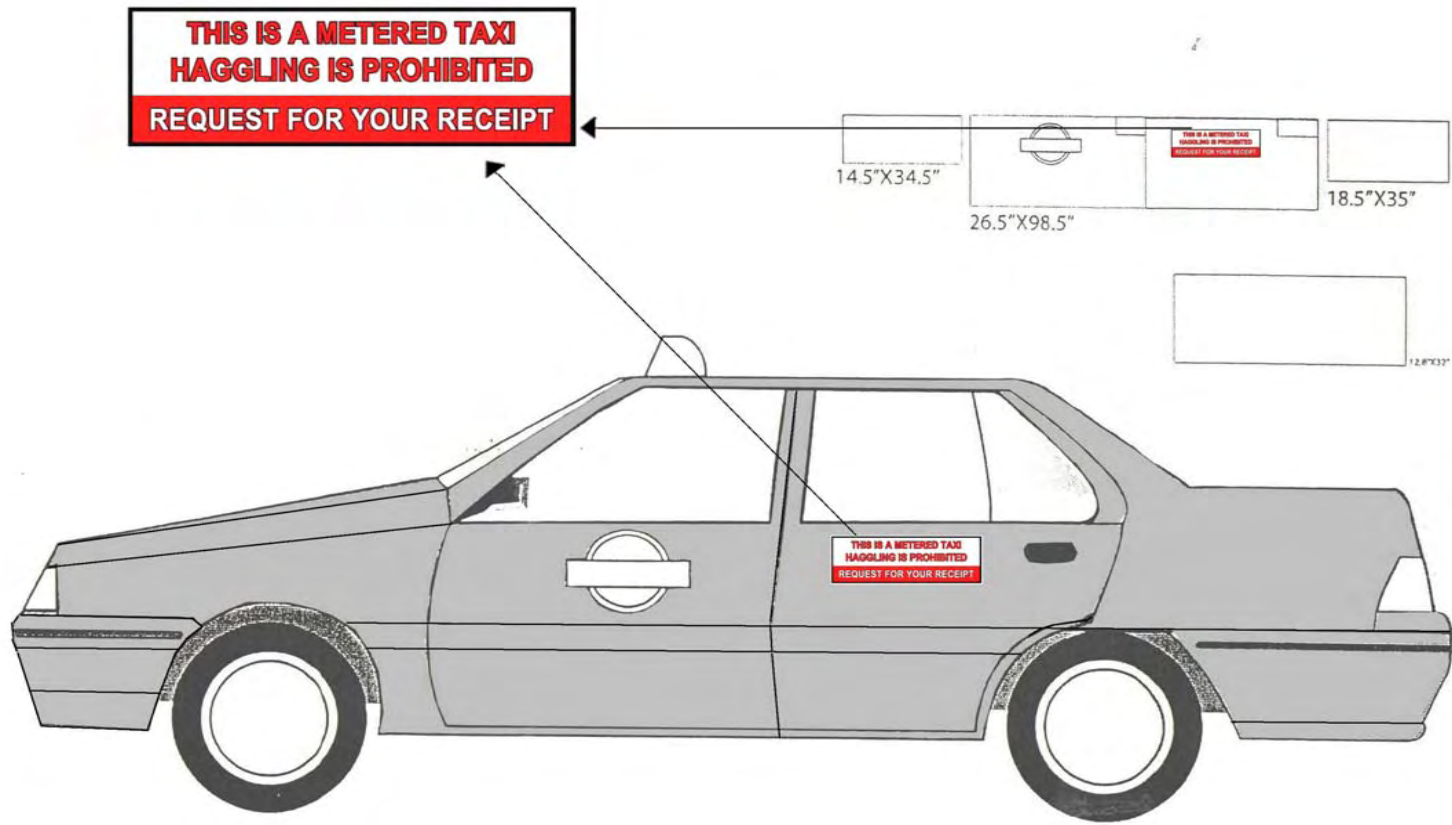
**TEKSI INI MENGGUNAKAN METER
TAWAR MENAWAR DILARANG
DAPATKAN RESIT TAMBANG**



TEKSI PERKHIDMATAN BAJET

BAHASA INGGERIS : SEBELAH KIRI PINTU MASUK
PENUMPANG (SEBELAH BELAKANG)



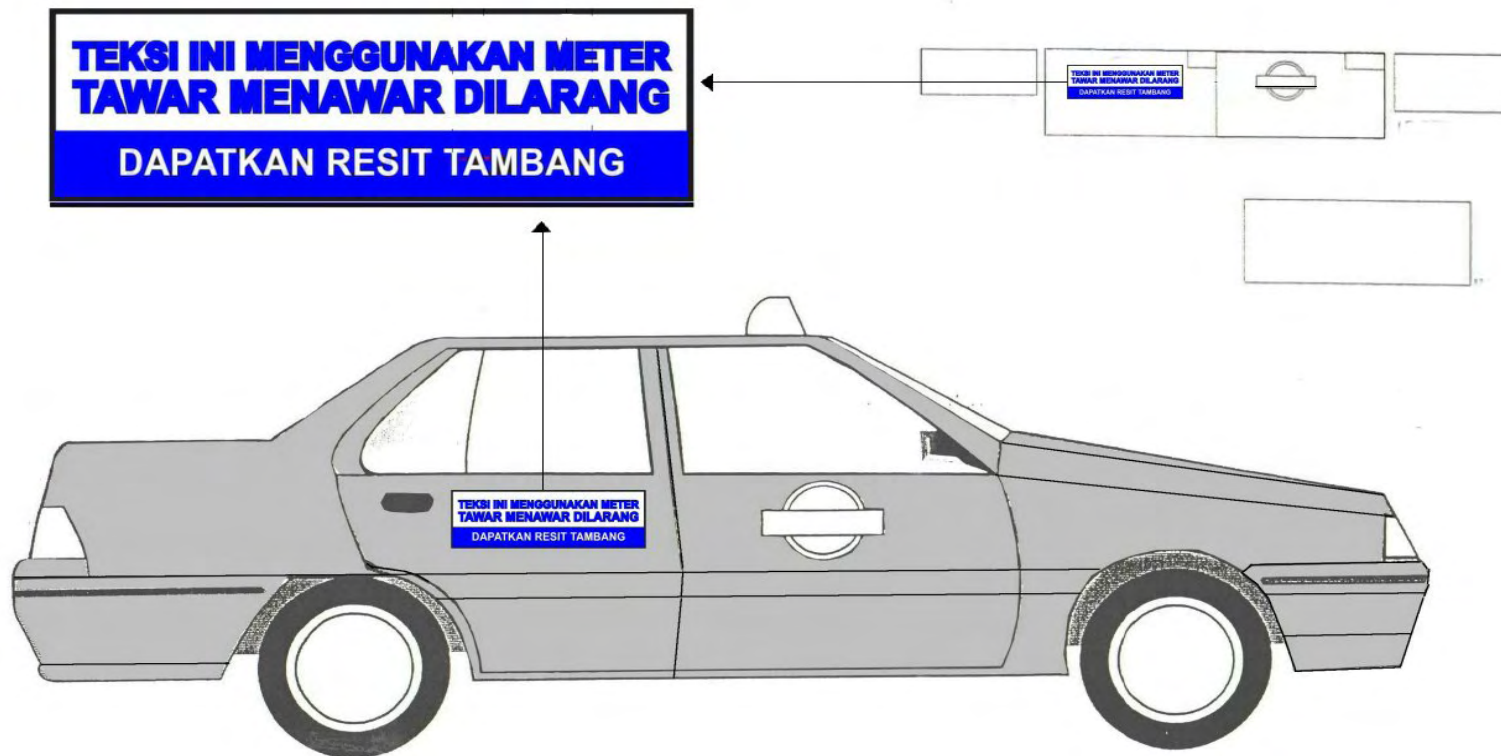


LAMPIRAN B

TEKSI PERKHIDMATAN EKSEKUTIF

BAHASA MELAYU : SEBELAH KANAN PINTU MASUK
PENUMPANG (SEBELAH BELAKANG)





TEKSI PERKHIDMATAN EKSEKUTIF

BAHASA INGGERIS : SEBELAH KIRI PINTU MASUK
PENUMPANG (SEBELAH BELAKANG)





LAMPIRAN C

Paper Size : A4 (8"x12")

Font Type : Arial

Background Colour : Red

Font Size : 14
Font Color : Black

LAPORKAN ADUAN ANDA SEKIRANYA TEKSI DAN PEMANDU MELANGGAR PERATURAN-PERATURAN BERIKUT

BAGAIMANA ANDA BOLEH MEMBERI MAKLUMAT ?

Font Size : 14
Font Color : Red

Font Size : 8
Font Color : Black

Font Size : 8
Font Color : Blue

Font Size : 8
Font Color : Black

Font Size : 8
Font Color : Black

Font Size : 8
Font Color : Black

Font Size : 11
Font Color : Black

Background Colour : Grey

Background Colour : Yellow

Pengguna Penguatkuasaan

- Mempamerkan Kad Pemandu di *dashboard* kenderaan
- Berkelakuan baik dan beradab
- Berpakaian sopan, kemas dan bersih (berpakaian seragam – baju kemeja berwarna putih, berseluar gelap dan berkasut hitam)
- Tidak merokok di dalam kenderaan semasa dalam perjalanan atau apabila penumpang sedang berada di dalam kenderaan
- Tidak dibenarkan menggunakan telefon bimbit atau sebarang alat komunikasi melainkan peralatan yang tidak menggunakan tangan
- Kenderaan dijaga dalam keadaan baik dan boleh digunakan (bersih, kemas)
- Pelekat jadual tambang dan piagam pelanggan dipamerkan pada kedua-dua sisi cermin belakang
- Menggunakan meter
- Tidak mengubahsuai meter

- Meter teksi tidak ditutup atau dihadang
- Tidak boleh meninggalkan tempat duduk pemandu
- Dilarang melanggan penumpang
- Tidak menetapkan bayaran dan tawar menawar sebelum bersetuju memberikan perkhidmatan
- Tidak membawa penumpang berlebihan
 - Teksi Bajet: 6 orang termasuk pemandu
 - Teksi Eksekutif: 7 orang termasuk pemandu
- Tidak boleh membawa penumpang tanpa keizinan penyewa
- Membawa penumpang menuju ke destinasi yang dikehendaki penumpang dengan menggunakan jalan yang paling lurus dan pendek
- Mengenakan tambang seperti tertera di meter teksi
- Kemukakan resit tambang bagi setiap sewaan yang telah selesai

LEMBAGA PELESENAN KENDERAAN PERDAGANGAN

Hotline: 1-800-88-9600
SMS: LPKP Aduan (aduan anda) and SMS to 15888
E-Mail: aduan@lpkp.gov.my
Laman Web: www.lpkp.gov.my

Surat boleh dialamatkan ke:

Bahagian Pengurusan Aduan
Lembaga Pelesenan Kenderaan
Perdagangan
Semenanjung Malaysia
Jabatan Perdana Menteri
Aras 4, Blok Podium
No.18 Persiaran Perdana, Presint 2
62652 Putrajaya

JABATAN PENGANGKUTAN JALAN

Hotline: 03-8888 4244
E-Mail: aduan@lpi.gov.my
Laman Web: www.lpi.gov.my

Surat boleh dialamatkan ke:

Jabatan Pengangkutan Jalan Malaysia
Aras 1-5, Blok D4, Kompleks D
62620 Putrajaya

KEMENTERIAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI, KOPERASI DAN KEPENGGUNAAN

Hotline: 1-800-886-800
SMS: 32255
Laman Web: <http://e-aduan.kpdnkk.gov.my>

Surat boleh dialamatkan ke:

Kementerian Perdagangan Dalam Negeri,
Koperasi dan Kepenggunaan
No.13, Persiaran Perdana, Presint 2
62623 Putrajaya

Paper Size : A4 (8"x12")
 Font Type : Arial

Background
 Colour : Red

Font Size : 14
 Font Color : Black

Pengguna Penguatkuasaan

LODGE YOUR COMPLAINTS OF ANY TAXI AND DRIVER CONTRAVENES RULES BELOW

- Shall display an Identification Driver Card on the dashboard
- Shall behave in a civil and orderly manner
- Shall dress decently and with reasonable neatness and cleanliness (uniform-white shirt, dark long pants and black shoes)
- Shall not smoke in a commercial vehicle during a journey or when it has passengers on board
- Shall not use a hand-held telephone or any equipment unless it is used through a hand-free kit
- Shall be maintained in a fit and serviceable condition (clean, tidy, no defect in the vehicle)
- Shall carry and display fare table and customer charter on both back windows
- Shall use the taxi meter
- Shall not modify the meter
- Shall not obstruct or obscure the face of a taximeter
- Driver not to leave driving seat
- Touting is prohibited
- Shall not haggle the fare before giving service
- Shall not carry passengers in excess
 - Budget Taxi: 6 persons including the driver
 - Executive Taxi: 7 persons including the driver
- No passenger to be carried without consent of hirer
- Shall proceed to the destination named by the hirer by the shortest and most direct route
- Shall charge fares according to taxi meter
- Shall produce fare receipt on termination of the hiring

ANY COMPLAINT PLEASE CONTACT: ?

COMMERCIAL VEHICLE LICENSING BOARD (CVLB)
 Hotline: 1-800-88-9600
 SMS: LPKP Aduan (your complaint) and SMS to 15888
 E-Mail : aduan@lta.gov.my
 Web site : www.lta.gov.my

Letters can be addressed to:
 Complaint Management Division
 Commercial Vehicle Licensing Board
 Peninsular Malaysia
 Prime Minister's Department
 Level 4, Podium Block
 No.18 Persiaran Perdana, Precint 2
 62652 Putrajaya

Road Transport Department
 Hotline: 03-8888 4244
 E-Mail : aduan@lta.gov.my
 Website : www.lta.gov.my

Letters can be addressed to:
 Road Transport Department
 Level 1-5, Block D4, Complex D
 62620 Putrajaya

Ministry of Domestic Trade, Cooperative and Consumerism
 Hotline: 1-800-886-800
 SMS: 32255
 Website : <http://ke-adaan.kodutk.gov.my>

Letters can be addressed to:
 Ministry of Domestic Trade, Cooperative and Consumerism
 No.13, Persiaran Perdana, Precint 2
 62623 Putrajaya

Font Size : 11
 Font Color : Black

Background
 Colour : Grey

Background
 Colour : Yellow

Font
 Size : 14
 Font
 Color : Red

Font
 Size : 8
 Font
 Color : Black

Font
 Size : 8
 Font
 Color : Blue

Font
 Size : 8
 Font
 Color : Black

Font
 Size : 8
 Font
 Color : Black