

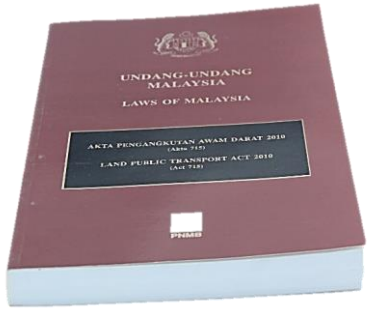


KEMENTERIAN PENGANGKUTAN
AGENSI PENGANGKUTAN AWAM DARAT

PELESENAN TERMINAL

FEBUARI 2024

Punca Kuasa

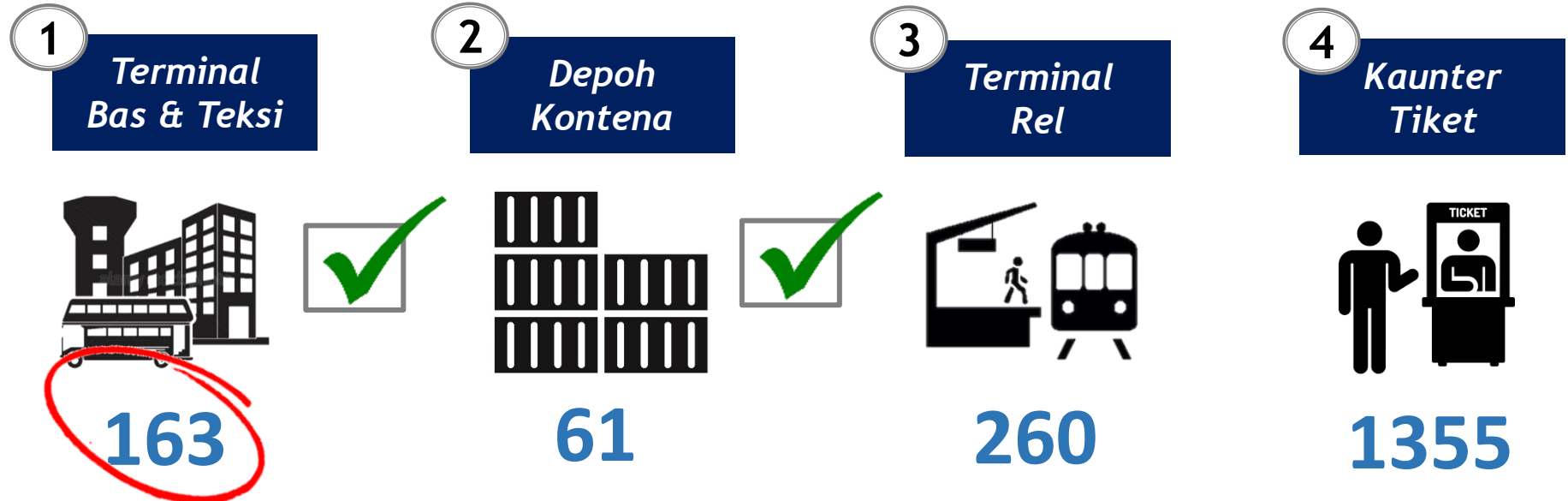


- Akta Pengangkutan Awam Darat 2010 (Akta 715)
- *Seksyen 6,7,8,9,10,11 dan 12*
- *Pewartaan 1 Januari 2019*

Takrifan Terminal

- Terminal Kenderaan Perkhidmatan Awam Darat
- Terminal Rel
- Depoh Kontena
- Kaunter Tiket

Jumlah Terminal Yang Akan Dilesenkan



Lokasi dan pihak yang perlu dilesenkan

1 BAGAIMANA UNTUK MENGENALPASTI ITU ADALAH TERMINAL??



Terdapat aktiviti mengambil dan menurunkan penumpang bas ekspres



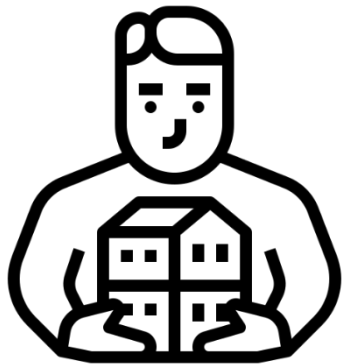
- 2 Petak mengambil penumpang
- Petak menurunkan penumpang
- Kerusi menunggu kekal
- Tempat menunggu berbumbung

Keperluan Minima Fasiliti



- Kaunter penjualan tiket (BE)
- Tong sampah
- Tandas lelaki dan perempuan
- Pencahayaan minimum 300 lux

3 PIHAK MANA PERLU DILESENKAN??



Pemilik Terminal



- Kutipan Caj Terminal
- Pengurusan dan Pengawal Seliaan Operasi Terminal
- Pembersihan dan Penyelenggaraan Terminal
- Sistem Keselamatan Terminal

4



Pihak Ketiga

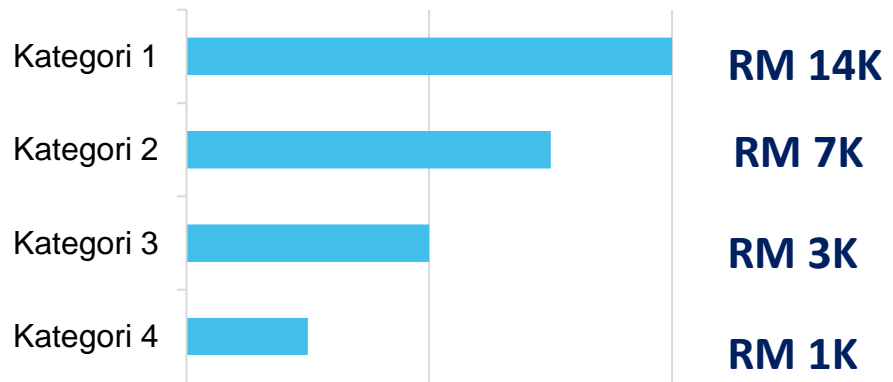


Penentuan Fi dan Caj Terminal

Fi Pelesenan



Kategori Terminal



Purata Penumpang Harian

- 10,000 ke atas
- 5,000 - 9,999
- 1,000 - 4,999
- 999 ke bawah

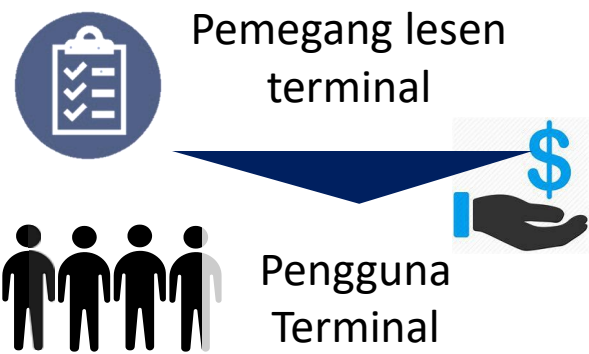


Purata Trip Harian

- 3,000 ke atas
- 1,000 - 2,999
- 500 - 999
- 499 ke bawah

Caj Terminal

Gred Terminal



FASILITI

- Sistem tiket & Informasi
- Sistem Pengurusan Bas
- Sistem Keselamatan
- Kemudahan untuk keselesaan

Jenis dan Kadar Caj Terminal

JENIS Caj/Fi di Terminal yang dibenarkan :

1 Caj/Fi Tiket



Kepada :
Pengendali dan Pemegang Lesen



Hasil Penjualan Tiket

2 Caj/Fi Masuk Kenderaan



Kepada :
Pengendali dan Pemegang Lesen



Setiap trip kemasukan
kenderaan untuk mengambil
penumpang

3 Caj/Fi Fasiliti



Kepada :
Penumpang



Atas penggunaan fasiliti terminal
dan pertukaran tiket yang dibeli di
luar terminal

**** Caj/Fi Tiket dan Caj/Fi Fasiliti dan Boarding terpakai kepada pengendali terminal yang menyediakan perkhidmatan Sistem Tiket Berpusat (CTS) sahaja.**

No.	Fi/Caj (RM)	Terminal dengan CTS			Terminal tanpa CTS	
		Gred A	Gred B	Gred C	Gred B	Gred C
1.	Caj Tiket	10% maksimum RM 5.00	10% maksimum RM 3.00	10% maksimum RM 2.00	Tiada	Tiada
2.	Caj Masuk					
	a) Bas Eksespres	RM 10.00	RM 7.00	RM 5.00	RM 7.00	RM 5.00
	b) Bas Berhenti-henti	RM 3.00	RM 2.00	RM 1.00	RM 2.00	RM 1.00
	c) Bas Persiaran/lain-lain	RM 15.00	RM 10.00	RM 7.00	RM 10.00	RM 7.00
3.	Caj Fasiliti/Boarding	RM 1.00	RM 0.70	RM 0.50	Tiada	Tiada





Gred Terminal - Terminal dengan Sistem TMS

A) Caj Tiket & Caj Fasilitas

No	Gred Terminal	A	B	C
A) TIKET DAN KAUNTER INFORMASI				
1	Sistem Tiket Berpusat (CTS)	√	√	√
2	Kaunter Pendaftaran Masuk (Boarding Counter)	√	√	√
3	Sistem Paparan Maklumat (PIDS)	√	√	X
4	Sistem Siar Raya (PA System)	√	√	X
5	Kaunter Informasi	√	√	X
6	Aplikasi Tempahan Telefon	√	X	X
B) KESELAMATAN				
7)	CCTV	√	√	√
8)	Bilik Kawalan Keselamatan	√	√	X
10)	Pengawal Keselamatan	√	√	X
11)	Penandaan Laluan Pejalan Kaki	√	√	X
C) KEMUDAHAN DAN KESELESAAN				
12	Platform Khusus Pelepasan dan Ketibaan Bas	√	√	X
13)	Kemudahan Fasilitas OKU	√	√	X
14)	Platform Kawasan Menunggu Berhawa Dingin	√	X	X
17)	Kaunter Khidmat Pelanggan	√	X	X
18)	Ruang/Kaunter JPJ dan PDRM	√	X	X
19)	Petak Khas Kenderaan Menaik dan Menurunkan Penumpang	√	X	X
20)	Ruang Jualan	√	X	X

B) Caj Masuk Kenderaan

No	Gred Terminal	A	B	C
A) PENGURUSAN OPERASI				
1	Sistem Pengurusan Operasi Terminal (TOS)	√	√	X
2	Automatic Boom Gate	√	√	X
3	Bilik Kawalan Boom Gate	√	√	X
B) KESELAMATAN				
7)	CCTV	√	√	√
8)	Pengurus Aliran Kenderaan (Queue Manager)	√	√	√
10)	Pengawal Trafik	√	√	X
C) KEMUDAHAN DAN KESELESAAN PEMANDU				
12	Platform Khusus Pelepasan Bas	√	√	X
13)	Platform Khusus Ketibaan Bas	√	√	X
14)	Paparan No Platform Bas	√	√	√
15)	Platform/Ruang Legar Bas (Holding Bay)	√	X	X
16)	Kawasan/Ruang Pemandu Berehat	√	X	X
17)	Platform Bas Berbumbung Penuh	√	X	X



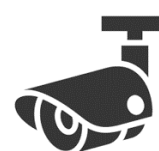


Gred Terminal - Terminal **tanpa Sistem TMS**

A) Caj Masuk Kenderaan

No	Gred Terminal	B	C
A) TIKET DAN KAUNTER INFORMASI			
1	Sistem Tiket Berpusat (CTS)	X	X
2	Kaunter Pendaftaran Masuk (Boarding Counter)	X	X
3	Sistem Paparan Maklumat (PIDS)	X	X
4	Aplikasi Tempahan Telefon	X	X
5	Sistem Siar Raya (PA System)	√	X
6	Kaunter Informasi	√	X
B) KESELAMATAN			
7)	CCTV	√	X
8)	Bilik Kawalan Keselamatan	√	X
10)	Pengawal Keselamatan	√	X
11)	Penandaan Laluan Pejalan Kaki	√	X
C) KEMUDAHAN DAN KESELESAAN			
12	Platform Khusus Pelepasan dan Ketibaan Bas	√	X
13)	Kemudahan Fasiliti OKU	√	X
14)	Platform Kawasan Menunggu Berhawa Dingin	√	X
17)	Kaunter Khidmat Pelanggan	√	X
18)	Ruang/Kaunter JPJ dan PDRM	√	X
19)	Petak Khas Kenderaan Menaik dan Menurunkan Penumpang	√	X
20)	Ruang Jualan	√	X

No	Gred Terminal	B	C
1A) PENGURUSAN OPERASI			
1	Sistem Pengurusan Operasi Terminal (TOS)	X	X
2	Automatic Boom Gate	X	X
3	Bilik Kawalan Boom Gate	X	X
B) KESELAMATAN			
7)	CCTV	√	X
8)	Pengurus Aliran Kenderaan (Queue Manager)	√	X
10)	Pengawal Trafik	√	X
C) KEMUDAHAN DAN KESELESAAN PEMANDU			
12	Platform Khusus Pelepasan Bas	√	X
13)	Platform Khusus Ketibaan Bas	√	X
14)	Platform/Ruang Legar Bas (Holding Bay)	√	X
15)	Kawasan/Ruang Pemandu Berehat	√	X
16)	Platform Bas Berbumbung	√	X
17)	Paparan No Platform Bas Penuh	√	X

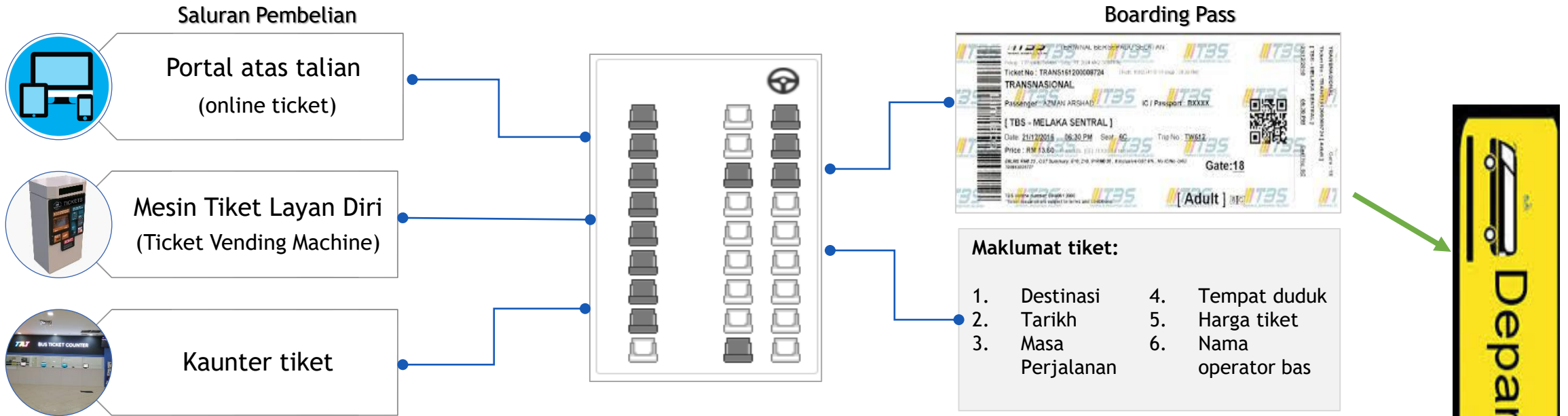


Sistem Pengurusan Terminal

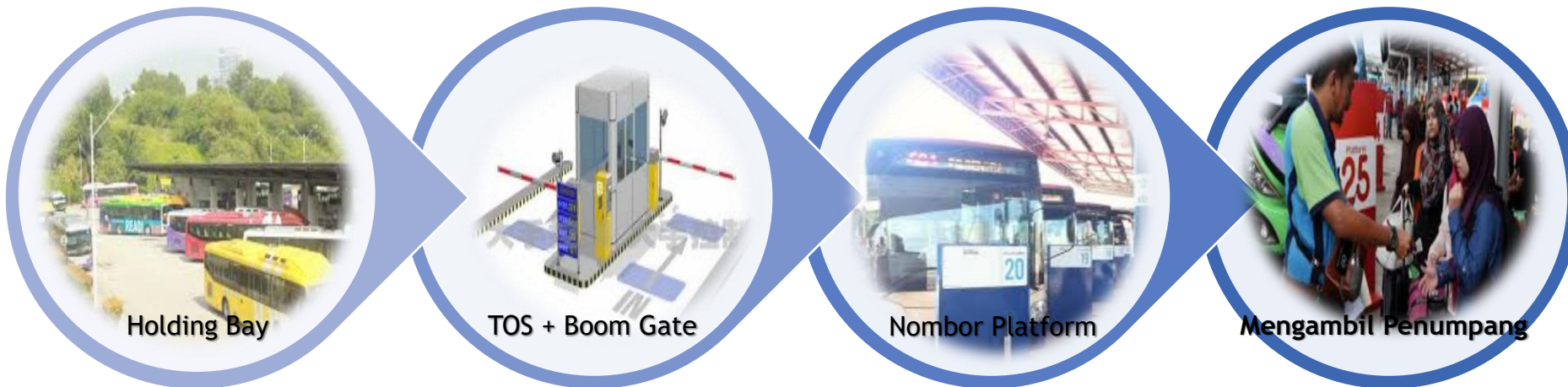
Terminal Management System (TMS)

Aliran Penumpang dan Bas

PENUMPANG



BAS





SEKIAN