

Pemilik	Bahagian Bas Ekspres & Terminal		
Ruj Dokumen	Draf		
Tarikh Pelaksanaan	XXX	No Rujukan	0



**KEMENTERIAN PENGANGKUTAN
AGENCI PENGANGKUTAN AWAM DARAT**

GARIS PANDUAN PENARAFAN GRED STESEN DAN PUSAT PENGANGKUTAN

Pematuhan Kriteria Bagi Penarafan Gred Terminal

i. Kemudahan kepada penumpang, penjualan tiket dan keselamatan

No	Kriteria	Garis Panduan	Terminal			
			Gred A	Gred B	Gred C	Gred C
			CTS	CTS	CTS	ASAS
A) SISTEM PENTIKETAN DAN INFORMASI						
1.	Sistem Penjualan Tiket & Sistem Tiket Berpusat (CTS)					
	Kaunter Tiket	Gred A :- <ul style="list-style-type: none"> Tidak melebihi tempoh 10 minit dari mula beratur/que hingga ke kaunter tiket. (bagi menentukan jumlah kaunter tiket yang perlu dibuka) 	√	√	√	√
	Perakam suara & CCTV	Setiap kaunter	√	√	√	X
	Mesin tiket layan diri	Gred A :- <ul style="list-style-type: none"> Minima 1 : 1 kaunter Penggunaan mesin tiket layan diri lebih banyak dan pelbagai guna (tunai/tanpa tunai) adalah digalakkan 	√	√	X	X
	Menyediakan laman sesawang untuk pembelian tiket	Perincian spesifikasi adalah sepertimana ditetapkan APAD	√	√	X	X
	Menyediakan aplikasi untuk pembelian tiket di playstore dan appstore (smartphone)	Mempunyai boarding QR code	√	√	X	X
2.	Sistem Paparan Maklumat Penumpang (PIDS)	Saiz Paparan Maklumat <ul style="list-style-type: none"> 1 LCD saiz tidak kurang 75" di kawasan masuk utama LCD saiz tidak kurang 50" di kawasan menunggu 	√	√	X	X
3.	Sistem Siar Raya (PA system)	<ul style="list-style-type: none"> Kawasan menunggu Tandas Petak Bas Pintu masuk terminal 	√	√	X	X
4.	Kaunter Masuk (Boarding Counter)	1 kaunter : 4 petak bas	√	√	X	X
5.	Kaunter Informasi	Sekurang-kurangnya 1 kaunter	√	√	X	X
6.	Queue Management System (QMS)	Beserta ruang menunggu nombor dipanggil	√	√	X	X

No	Kriteria	Garis Panduan	Terminal			
			Gred A	Gred B	Gred C	Gred C
			CTS	CTS	CTS	ASAS
7.	Integrasi pembelian tiket pihak ketiga dengan sistem CTS	Penghantaran boarding QR code kepada pihak ketiga/pengguna	√	√	X	X
B) Keselamatan						
7.	CCTV	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Kawasan keluar masuk terminal ▪ lif ▪ Luar tandas 	√	√	X	X
8.	Bilik kawalan keselamatan	Waktu operasi	√	√	X	X
9.	Pengawal keselamatan/ Polis Bantuan	24 jam	√	√	X	X
10.	Laluan pejalan kaki ditandakan dengan jelas dan selamat	Papan tanda arah	√	√	X	X
11.	Pencahayaan lampu	<p>*justifikasi / garis panduan JKR minima cahaya lux 300</p> <p>- Lokasi :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Kaunter tiket ▪ Platform bas 	√	√	√	√
C) Kemudahan dan keselesaan						
12.	Platform pelepasan Bas Ekspres	<p>Gred A :-</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Menyediakan Platform Khusus Pelepasan Bas ▪ Menyediakan had sempadan tertutup untuk keselamatan 	√	√	√	√
13.	Platform ketibaan Bas Ekspres	<p>Gred A :-</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Menyediakan Platform Khusus Ketibaan Bas ▪ Menyediakan had sempadan tertutup untuk keselamatan 	√	√	√	√
14.	Tandas awam	Pengasingan tandas lelaki dan wanita dengan jumlah sepertima Building by Law	√	√	√	√
15.	Pematuhan fasiliti OKU					
	a) Kaunter OKU	Minima 1 kaunter	√	√	√	X
	b) Tandas OKU	1 : 15 tidak kurang daripada 1	√	√	X	X
	c) <i>Guiding and Tactile Paving</i>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pintu masuk utama ke lif ▪ Laluan ke kawasan pelepasan ▪ Laluan ketibaan ke lif/ pintu keluar ▪ Laluan ke kaunter 	√	X	X	X

No	Kriteria	Garis Panduan	Terminal			
			Gred A	Gred B	Gred C	Gred C
			CTS	CTS	CTS	ASAS
		<ul style="list-style-type: none"> Laluan ke kawasan menunggu 				
	d) Laluan untuk kerusi roda	<ul style="list-style-type: none"> Laluan kawasan pelepasan Laluan kawasan ketibaan 	√	√	X	X
	e) Parkir OKU	1 : 25 minima 1	√	√	X	X
16.	Platform kawasan menunggu (<i>passenger waiting area</i>)	Menyediakan had sempadan tertutup melebihi ketinggian 7 kaki (minimum) / anti climb fencing	√	√	X	X
17.	Platform kawasan menunggu yang berhawa dingin		√	X	X	X
18.	Kerusi menunggu kekal	Gred A :- <ul style="list-style-type: none"> 80% x 35 x Purata Ridership Penumpang/Hari Gred B :- <ul style="list-style-type: none"> Kurang daripada 80 % purata ridership penumpang / hari 	√	√	√	√
19.	Tong Sampah	Jumlah – tidak melimpah semasa pemeriksaan dibuat	√	√	√	√
20.	Kaunter Khidmat Pelanggan	Minima 1 kaunter	√	X	X	X
21.	Bilik serta parkir khas untuk Penguatkuasa (JPJ dan PDRM)		√	X	X	X
22.	Tempat khusus kenderaan awam menurunkan/ mengambil orang		√	X	X	X
23.	Surau lelaki dan wanita		√	√	X	X
24.	Ruang Jualan (Sales Booth)	Penyeragaman saiz, reka bentuk dan susun atur	√	√	X	X
25.	Refreshment - Kedai runcit (Convenience store) - Kedai makanan & minuman (Food & beverage shop)	Minima 1 kedai	√	√	X	X

No	Kriteria	Garis Panduan	Terminal			
			Gred A	Gred B	Gred C	Gred C
			CTS	CTS	CTS	ASAS
26.	Ruang Kedai (shop lots)	Gred A :- <ul style="list-style-type: none"> ▪ Sepertimana kriteria dan garispanduan operasi ruang kedai di Kompleks Beli-Belah 	√	√	X	X

DRAFT

ii. Kemudahan kepada operasi pengendali bas dan keselamatan

No	Kriteria	Garis Panduan	Terminal			
			Gred A	Gred B	Gred C	Gred C
					CTS	ASAS
A) Pengurusan Operasi						
1.	Sistem Pengurusan Operasi Terminal (<i>TOS</i>)					
	a) Sistem petak terbuka		√	√	X	X
	b) RFID / LPR system		√	√	X	X
	c) Sistem digital paparan lokasi platform bas		√	√	X	X
	d) <i>Automatic boom gate</i>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Luan keluar ▪ Luan masuk ▪ <i>Holding bay</i> 	√	√	X	X
	e) Bilik kawalan <i>boom gate</i> /pendaftaran kenderaan	Perlu berhampiran dengan <i>boom gate</i>	√	√	X	X
B) Keselamatan						
2.	CCTV	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Kawasan keluar masuk ▪ Platform bas/teksi ▪ Platform menunggu 	√	√	X	X
3.	Pegawai/penyelia khusus yang menjaga giliran kenderaan (<i>Queue Officer</i>)	Waktu operasi	√	√	X	X
4.	Menyediakan pengawal trafik (<i>traffic controller</i>)	Waktu operasi	√	√	X	X
C) Kemudahan dan keselesaan pemandu						
5.	Platform pelepasan bas	Gred A :- <ul style="list-style-type: none"> ▪ Menyediakan Platform Khusus Pelepasan Bas ▪ Menyediakan had sempadan tertutup untuk keselamatan 	√	√	√	√
6.	Platform ketibaan bas	Gred A :- <ul style="list-style-type: none"> ▪ Menyediakan Platform Khusus Ketibaan Bas ▪ Menyediakan had sempadan tertutup untuk keselamatan 	√	√	√	√

No	Kriteria	Garis Panduan	Terminal			
			Gred A	Gred B	Gred C	Gred C
					CTS	ASAS
7.	Menyediakan platform bas menunggu (<i>Holding bay</i>)		√	X	X	X
8.	Kawasan/ruang pemandu berehat		√	X	X	X
	a) Tandas		√	X	X	X
	b) Ruang solat (pilihan)		√	X	X	X
9.	Platform bas yang berbumbung	Gred A :- ▪ Tiga suku penuh berbumbung	√	√	√	√
10.	Paparan nombor platform bas	Gred A :- ▪ Paparan digital di platform bas Gred B & C :- ▪ Papan tanda pegun	√	√	√	√

Kadar Caj Terminal Mengikut Gred

No.	Fi/Caj (RM)	Terminal dengan CTS		
		Gred A	Gred B	Gred C
1.	Caj Tiket	10% maksimum RM 5.00	10% maksimum RM 3.00	10% maksimum RM 2.00
2.	Caj Masuk			
	a) Bas Ekspres	RM 10.00	RM 7.00	RM 5.00
	b) Bas Berhenti-henti	RM 3.00	RM 2.00	RM 1.00
	c) Bas Persiaran/lain-lain	RM 15.00	RM 10.00	RM 7.00
3.	Caj Fasiliti/Boarding	RM 1.00	RM 0.70	RM 0.50
4.	Menurunkan penumpang	percuma	percuma	percuma

*Caj tiket dan caj fasiliti hanya boleh dikenakan oleh pihak terminal yang mempunyai Sistem Pengurusan Terminal (TMS) sahaja.

Sistem Pengurusan Terminal (TMS) :

1. Sistem Tiket Berpusat (CTS)
2. Sistem Pengurusan Operasi (TOS)
3. Sistem Paparan Maklumat Penumpang (PIDS)

GARIS PANDUAN KEPERLUAN PENYEDIAAN SISTEM PENGURUSAN TERMINAL
[TERMINAL PENGANGKUTAN AWAM DARAT]

Sistem Tiket Berpusat (CTS)	<ol style="list-style-type: none">1. Skrin jualan tiket di kaunter dan mesin layan diri memaparkan maklumat-maklumat yang berikut untuk pilihan pengguna<ol style="list-style-type: none">a) Menggunakan sekurang-kurangnya dua bahasa iaitu Bahasa Melayu dan Bahasa Inggerisb) Tarikh bertolakc) Masa bertolakd) Destinasi bermulae) Destinasi ditujuf) Senarai pengendali bagi destinasi dipilih beserta jenis perkhidmatan yang disediakang) Jumlah tempat duduk bash) Pemilihan tempat duduki) Kadar tambangj) Kaedah bayarank) Pilihan untuk caj tambahan i.e insurans2. Spesifikasi dan kedudukan skrin sesentuh di kaunter dan mesin layan diri adalah mesra golongan kurang upaya (OKU) dan warga emas.3. Spesifikasi skrin sesentuh minimum kapasitif LCD dengan kadar sensitiviti skrin serta ketahanannya bersesuaian dengan kegunaan awam dengan kapasiti yang tinggi.4. Menyediakan sistem bayaran tunai dan tanpa tunai (minimum kad kredit dan kad debit)5. Kaunter Tiket<ol style="list-style-type: none">a. Skrin sesentuh kapasitif LCD di setiap kaunter.b. CCTV di setiap kaunter yang boleh memfokuskan kepada pengguna dan pekerja kaunter. Data rakaman hendaklah boleh disimpan untuk tempoh sekurang-kurangnya selama 30 hari.c. Perakam suara di setiap kaunter yang boleh merakamkan percakapan antara pekerja kaunter dan pembeli tiket. Data rakaman hendaklah boleh disimpan sekurang-kurangnya selama 30 hari.6. Pengendali berlesen hendaklah memastikan tiket yang dicetak mempunyai maklumat-maklumat yang berikut: -<ol style="list-style-type: none">a. Tarikh bertolakb. Masa bertolakc. Destinasi bermulad. Destinasi ditujue. Maklumat hentian perjalananf. Penjenamaan Basg. No Pendaftaran Bas
------------------------------------	---

	<ul style="list-style-type: none"> h. Jenis Perkhidmatan Bas i. Caj tambang j. Caj fasiliti k. Caj insurans (pilihan) l. Jumlah caj yang dikenakan m. Kod pengimbas <p>7. Menyediakan sistem yang mampu mencetak maklumat daftar penumpang (Passenger Manifest) yang berlepas daripada terminal.</p> <p>8. Menyediakan mesin pengimbas tiket di pintu balai pelepasan, pintu menuju ke platform bas dan tempat yang bersesuaian dengan keperluan terminal.</p>
<p>Sistem Operasi Terminal (TOS)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sistem hendaklah berupaya untuk melaksanakan operasi sistem petak terbuka bagi memaksimumkan kapasiti trip di terminal. 2. Sistem hendaklah boleh menyusun operasi bas ke petak pengambilan penumpang mengikut jadual pelepasan bas yang selari dengan no petak pelepasan bas pada tiket yang telah dijual. 3. Sistem hendaklah boleh menyusun kenderaan pengangkutan awam yang lain ke petak pengambilan penumpang mengikut tempahan atau giliran. 4. Sistem dapat berkomunikasi bagi memberi arahan kepada pemandu untuk mengambil penumpang di petak yang ditentukan di dalam sistem. 5. Sistem dapat menetapkan dan mengawalselia tempoh masa kenderaan pengangkutan awam untuk berada di petak pengambilan penumpang. 6. Sistem dapat mengenalpasti dan mengawal kemasukan kenderaan pengangkutan awam yang tidak berdaftar dengan APAD dan pihak terminal. 7. Sistem dapat mengenalpasti dan mengawal kemasukan kenderaan pengangkutan awam yang tidak berdaftar. <p>8. Sistem dapat mengenal pasti bas yang berbeza daripada bas yang didaftarkan untuk jualan tiket.</p> <p>9. Sistem hendaklah dapat membaca dan menyimpan data-data seperti yang berikut: -</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ No pendaftaran setiap bas masuk ke terminal ○ Waktu pelepasan setiap bas ○ Senarai no pendaftaran bas lewat berlepas beserta masa ○ Senarai no pendaftaran bas tidak berlepas (batal trip) ○ Senarai no pendaftaran bas ganti beserta perincian kelas/jenis perkhidmatan bas

	<ul style="list-style-type: none"> ○ Jumlah penumpang bagi setiap bas ○ Perincian kenderaan perkhidmatan awam yang lain. <p>10. Sistem berupaya untuk menyusun kenderaan perkhidmatan awam tidak berjadual untuk masuk ke terminal bagi mengambil atau menurunkan penumpang tanpa mengganggu operasi kenderaan perkhidmatan awam berjadual yang lain.</p>
<p>Sistem Paparan Maklumat Pengguna (PIDS)</p>	<p>11. Sistem hendaklah memaparkan maklumat-maklumat berikut: -</p> <ul style="list-style-type: none"> a. No Pendaftaran kenderaan b. Jenama Bas (mengikut nama di dalam tiket) c. Destinasi dituju d. Masa untuk masuk ke balai pelepasan e. Masa Pelepasan f. Maklumat kelewatan pelepasan g. Masa untuk penumpang boarding. <p>12. Sistem hendaklah berupaya untuk diintegrasikan dengan sistem kedudukan sejagat (GPS) bagi memaparkan masa sebenar kenderaan perkhidmatan awam sampai ke terminal.</p>