



KEMENTERIAN PENGANGKUTAN
AGENSI PENGANGKUTAN AWAM DARAT

KEPERLUAN TAHAP PERKHIDMATAN

PERKHIDMATAN KENDERAAN PELANCONGAN

BAS PERSIARAN

Selaras dengan kuasa yang diperuntukan dalam seksyen 41 Akta Pengangkutan Awam Darat 2010 [Akta 715], Ketua Pengarah Pengangkutan Awam Darat dengan ini menetapkan Keperluan Tahap Perkhidmatan iaitu syarat-syarat lesen yang perlu dipatuhi oleh semua pemegang lesen kenderaan pelancongan seperti yang dinyatakan di Lampiran A.

Keperluan Tahap Perkhidmatan ini hendaklah menjadi dan dianggap sebagai sebahagian serta hendaklah dibaca bersama-sama lesen kenderaan pelancongan yang dikeluarkan kepada pemegang lesen kenderaan pelancongan.

Keperluan Tahap Perkhidmatan ini hendaklah berkuat kuasa pada 1 NOVEMBER 2023.

Bertarikh pada 5 Oktober tahun 2023

Ketua Pengarah Pengangkutan Awam Darat
Agensi Pengangkutan Awam Darat
Kementerian Pengangkutan Malaysia

SYARAT – SYARAT PELESENAN

SYARAT AM

1. Pemegang Lesen hendaklah memastikan Lesen Kenderaan masih berkuat kuasa semasa beroperasi.
2. Tiada sebarang perubahan kepada Lesen Kenderaan boleh dibuat tanpa mendapat kelulusan bertulis daripada Agensi Pengangkutan Awam Darat (APAD).
3. Pemegang Lesen tidak boleh memberhentikan perkhidmatan semasa tempoh Lesen Kenderaan berkuat kuasa, tanpa kebenaran bertulis daripada Ketua Pengarah APAD. Permohonan bagi penamatan perkhidmatan hendaklah dibuat 90 hari dari tarikh penamatan perkhidmatan.
4. Pemegang Lesen hendaklah memastikan dokumen-dokumen yang berikut sentiasa dipamerkan di dalam kenderaan:
 - (a) Lesen Kenderaan yang masih berkuat kuasa;
 - (b) Perakuan Pemeriksaan PUSPAKOM yang masih berkuat kuasa; dan
 - (c) Lesen Kenderaan Motor (LKM) yang masih berkuat kuasa.
5. Pemegang Lesen hendaklah mengemukakan data, dokumen dan rekod kepada APAD mengikut masa yang ditetapkan oleh Ketua Pengarah.
6. Pemegang Lesen hendaklah bertanggungjawab memastikan pekerja, pemandu dan pemandu pelancong menjaga tingkah laku atau perbuatan semasa beroperasi.
7. Pemegang Lesen hendaklah memastikan kenderaan tidak digunakan untuk apa-apa aktiviti yang menyalahi undang-undang.
8. Pemegang Lesen hendaklah memastikan bilangan penumpang yang dibawa di dalam kenderaan tidak melebihi bilangan maksimum penumpang seperti yang dinyatakan pada Lesen Kenderaan.
9. Pemegang Lesen hendaklah memastikan bagasi yang dibawa di dalam kenderaan hanyalah bagasi milik penumpang yang tidak membahayakan keselamatan pemandu dan penumpang.
10. Pemegang Lesen hendaklah memastikan tiada kenderaan bermotor atau haiwan dibawa di dalam kenderaan.
11. Pemegang Lesen hendaklah memastikan apa-apa tanda badan yang disyaratkan pada kenderaan jelas kelihatan setiap masa.
12. Pemegang Lesen hendaklah memastikan tiada apa-apa perubahan dilakukan kepada struktur atau kelengkapan kekal sesuatu kenderaan yang berkaitan tanpa kelulusan Ketua Pengarah Pengangkutan Jalan.

13. Pemegang Lesen hendaklah memastikan setiap kenderaan dilengkapi dengan Sistem Kedudukan Sejagat (GPS) yang berfungsi dan berupaya untuk memantau serta merekod semua perjalanan termasuk membenarkan akses kepada capaian sistem GPS tersebut. Sekiranya diarahkan oleh APAD, Pemegang Lesen hendaklah mengintegrasikan dengan sistem pemantauan yang digunakan APAD mengikut spesifikasi yang ditetapkan.
14. Pemegang Lesen hendaklah memastikan kenderaan diletak dan disimpan di tempat yang diluluskan oleh Pihak Berkuasa Tempatan (PBT) atau lokasi yang diluluskan oleh APAD semasa tidak beroperasi.
15. Pemegang Lesen hendaklah memastikan setiap kenderaan sentiasa bersih (dalaman dan luaran) dan mempunyai persekitaran yang selesa kepada penumpang.
16. Pemegang Lesen hendaklah mematuhi Kod Amalan Industri SPAD - Keselamatan (SPAD ICOP - Keselamatan) untuk Pengendali Bas yang berkuat kuasa dari semasa ke semasa.
17. Pemegang Lesen hendaklah memastikan pemandu tidak mengambil dan menurunkan penumpang di kawasan-kawasan membahayakan penumpang dan pengguna jalan yang lain atau di tempat-tempat yang dilarang di bawah mana-mana peruntukan perundangan yang sedang berkuat kuasa atau di tempat-tempat yang tidak diluluskan oleh Ketua Pengarah Pengangkutan Awam Darat.
18. Pemegang Lesen adalah dilarang beroperasi menggunakan kenderaan jenis dua (2) tingkat (*double deck*) di kawasan tanah tinggi iaitu Genting Highland Pahang, Cameron Highland Pahang, Bukit Tinggi Pahang, Bukit Fraser Pahang, Gunung Jerai Kedah dan Bukit Larut (Maxwell Hill) Perak.
19. Pemegang Lesen hendaklah memastikan setiap kenderaan yang beroperasi di tanah tinggi mematuhi:
 - (a) U.N.E.C.E 66 – keselamatan superstruktur;
 - (b) U.N.E.C.E 80 – tali pingang keledar untuk semua kerusi kenderaan;
 - (c) Menggunakan sistem brek cegah kunci (ABS);
 - (d) Menggunakan sistem *engine retarder*;
 - (e) Menggunakan sistem *exhaust brake*;
 - (f) Memasang kamera televisyen litar tertutup (CCTV) di ruang papan pemuka (*dashboard*) atau ruang yang bersesuaian bagi tujuan merakam tingkah laku pemandu dalam perjalanan. Rakaman CCTV tersebut hendaklah disimpan sekurang-kurangnya satu (1) minggu.
20. Sekiranya berlaku kematian, pengurus dilantik atau waris terdekat kepada Pemegang Lesen hendaklah memaklumkan kepada APAD dalam tempoh 30 hari dari tarikh kematian. Kegagalan berbuat demikian akan mengakibatkan lesen kenderaan ini terbatal dengan sendirinya tertakluk kepada Seksyen 45 Akta Pengangkutan Awam Darat 2010.

21. Sekiranya dikehendaki untuk mengemukakan maklumbalas berkaitan aduan, Pemegang Lesen hendaklah memberi maklum balas tersebut kepada APAD dalam tempoh tiga (3) hari dari tarikh aduan diterima.

22. Pemegang Lesen hendaklah pada setiap masa mematuhi:
 - (a) Peruntukan Akta Pengangkutan Awam Darat 2010 (Akta 715), peraturan-peraturan dan kaedah-kaedah yang dibuat dibawahnya termasuk Permit Kenderaan dan Permit Perkhidmatan;
 - (b) Peruntukan Akta Industri Pelancongan 1992 (Akta 482) dan Peraturan-Peraturan yang dibuat dibawahnya;
 - (c) Peruntukan undang-undang Akta Pengangkutan Jalan 1987 (Akta 333), serta peraturan-peraturan atau kaedah-kaedah yang dibuat dibawahnya;
 - (d) Peruntukan undang-undang bertulis yang lain, serta peraturan-peraturan atau kaedah-kaedah yang dibuat di bawahnya; dan
 - (e) Pekeliling-pekeling terdahulu yang dikeluarkan oleh Lembaga Pelesenan Kenderaan Perdagangan (LPKP) Semenanjung Malaysia dan Suruhanjaya Pengangkutan Awam Darat (SPAD) bagi maksud undang-undang pengangkutan awam darat selagi mana tidak bertentangan dengan syarat-syarat ini atau dibatalkan.

SYARAT KHAS

Bahagian I – Spesifikasi Kenderaan

1. Pemegang Lesen hendaklah memastikan satu pertiga (1/3) daripada bahagian luar sebelah kiri, kanan dan belakang badan bas persiaran dikekalkan dengan warna hijau konifer manakala dua pertiga (2/3) daripada bahagian lain dikekalkan dengan warna putih sepanjang tempoh operasi sepertimana ditetapkan Peraturan-Peraturan Kenderaan Pelancongan (Pelesenan dan Pengawasan Kenderaan Pelancongan) 2000.
2. Pemegang Lesen hendaklah memastikan perkataan "BAS PERSIARAN" jelas kelihatan pada badan bas setiap masa mengikut ketentuan Ketua Pengarah Pengangkutan Jalan.

Bahagian II – Operasi

1. Pemegang Lesen hendaklah memastikan bas persiaran hanya digunakan untuk memberi perkhidmatan membawa pelancong dan sebagai balasan bagi suatu bayaran yang tiada peringkat tambang.
2. Pemegang Lesen hendaklah dalam tempoh operasi satu-satu perjalanan menyediakan Jadual Perjalanan (*itinerary*) dan senarai nama penumpang yang bercetak, jelas dan ditulis dalam Bahasa Melayu atau Bahasa Inggeris meliputi maklumat seperti berikut:
 - (a) Bagi Jadual Perjalanan (*itinerary*) hendaklah disertakan tarikh, masa serta tempat dilawati; dan
 - (b) Bagi senarai nama penumpang hendaklah menyatakan nama dan nombor kad pengenalan atau pasport penumpang.
3. Pemegang Lesen hendaklah memberikan perkhidmatan bas persiaran seperti yang ditetapkan dalam Jadual Perjalanan (*itinerary*) yang disediakan.
4. Pemegang Lesen hendaklah memastikan bas gantian adalah jenis kenderaan yang dipersetujui oleh penyewa bagi mengambil penumpang yang terkandas sekiranya berlaku kerosakan atau kemalangan sebelum sampai ke destinasi.
5. Pemegang Lesen hendaklah menyediakan pemandu pelancong yang berdaftar dengan Kementerian Pelancongan, Seni dan Budaya (MOTAC) bagi setiap perjalanan, melainkan pengecualian telah diberi oleh MOTAC. Sekiranya pengecualian telah diberi oleh MOTAC, Pemegang Lesen hendaklah membawa surat pengecualian pemandu pelancong semasa beroperasi.
6. Pemegang Lesen hendaklah menyediakan pemandu kedua dan mengemaskini buku log perjalanan bagi jarak perjalanan melebihi 300 kilometer atau empat (4) jam berterusan.
7. Pemegang Lesen hendaklah memastikan proses perubahan atau pembatalan tempahan adalah mengikut Akta Industri Pelancongan 1992 (Akta 482) dan Peraturan-Peraturan yang dibuat dibawahnya.

8. Sekiranya beroperasi di terminal, Pemegang Lesen hendaklah mematuhi apa-apa peraturan dalaman yang telah dikeluarkan oleh Pemegang Lesen Terminal.

Bahagian III – Dokumen

1. Pemegang Lesen hendaklah memastikan dokumen-dokumen berikut sentiasa dibawa di dalam kenderaan yang dilesenkan dan dikemukakan bagi tujuan pemeriksaan kepada pegawai yang diberikan kuasa untuk menguatkuasakan Akta 715:
 - (a) salinan Lesen Pengendalian Pelancongan dan Agensi Pengembaraan (*Travel Operating Business and Travel – TOBTAB*) yang masih berkuat kuasa;
 - (b) Jadual Perjalanan (*Itinerary*) yang terkini;
 - (c) senarai nama penumpang bagi sesuatu perjalanan;
 - (d) buku log perjalanan bagi jarak perjalanan melebihi 300 kilometer atau empat (4) jam berterusan; dan
 - (e) surat pengecualian pemandu pelancong (sekiranya berkaitan).