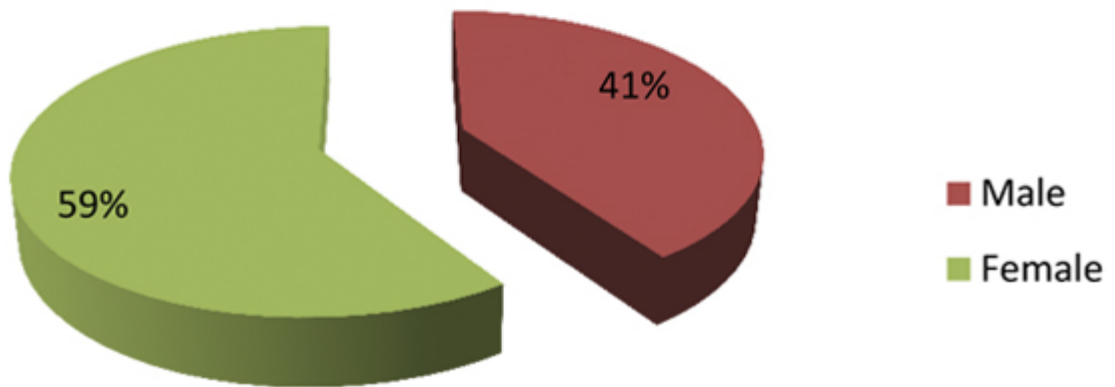


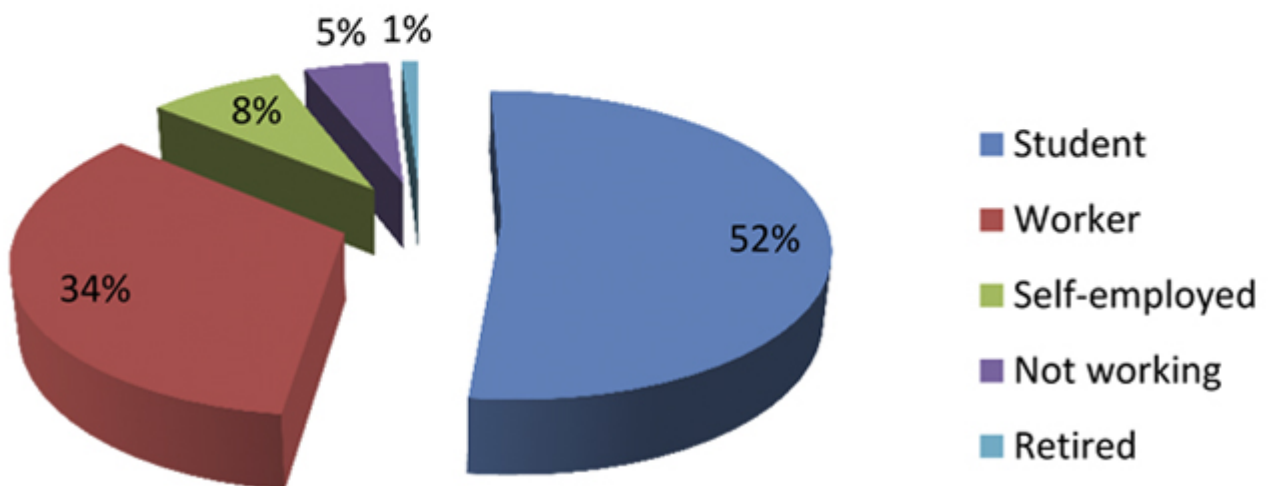
Jumlah saiz sampel bagi Kajian Kepuasan Penumpang setakat 20 Disember 2012 adalah sebanyak 3,102 penumpang dengan faktor demografi seperti di bawah:

Jantina	Lelaki	Perempuan	
Kumpulan Umur	≤17	18 - 25	
Kaum	Melayu	Cina	
Profesion	Pelajar	Pekerja	Be

## Jantina



## Profesion



Faktor paling utama, penumpang ditinjau menggunakan bas kerana:

- Akses yang mudah
- Tiada atau pilihan pengangkutan yang terhad
- Maklumat laluan

Tiga isu utama yang dihadapi ketika perjalanan dengan bas adalah:

- Masa menunggu yang lama
- Tiada kemudahan yang disediakan untuk penumpang OKU
- Kesesakan lalu lintas
- Penumpang ditinjau menggunakan bas untuk pelbagai tujuan
- Lebih daripada 1/2 penumpang yang dikaji menggunakan bas kurang daripada 5 kali seminggu
- Kira-kira 1/5 ditinjau terpaksa menunggu lebih daripada 30 minit bagi perkhidmatan bas

Berdasarkan kaji selidik, penumpang yang ditinjau sekurang-kurangnya sederhana dengan perjalanan yang dijadualkan berserta kekerapan. Walau bagaimanapun, kira-kira 26% yang ditinjau menyatakan bahawa bas lewat melebihi 20 minit.

Berdasarkan kaji selidik ini juga, penumpang yang ditinjau percaya perkhidmatan bas memberikan tahap keselamatan secara sederhana.

Berdasarkan kaji selidik ini, kira-kira 95% penumpang yang ditinjau menyatakan bahawa pengendali mengikuti laluan yang sama. Ini meningkatkan keyakinan mengenai perkhidmatan bas. Kira-kira 37% penumpang berpuas hati pengendali beroperasi waktu yang sama setiap hari, manakala 60% menyatakan kadang kala bas beroperasi jam yang sama setiap hari.

## **Kajian Selidik Kepuasan Penumpang** <sup>[1]</sup>

---

**Source URL:** <http://www.apad.gov.my/ms/isbsf/kajian-selidik-kepuasan-penumpang>

### **Links**

[1] <http://www.apad.gov.my/ms/isbsf/kajian-selidik-kepuasan-penumpang>