



KEMENTERIAN PENGANGKUTAN  
AGENSI PENGANGKUTAN AWAM DARAT

# KEPERLUAN TAHAP PERKHIDMATAN

## PERKHIDMATAN KENDERAAN BARANGAN

Selaras dengan kuasa yang diperuntukan dalam seksyen 57 Akta Pengangkutan Awam Darat 2010 [Akta 715], Ketua Pengarah Pengangkutan Awam Darat dengan ini menetapkan Keperluan Tahap Perkhidmatan iaitu syarat-syarat lesen yang perlu dipatuhi oleh semua pengendali berlesen perkhidmatan kenderaan barangan seperti yang dinyatakan di Lampiran A.

Keperluan Tahap Perkhidmatan ini hendaklah menjadi dan dianggap sebagai sebahagian serta hendaklah dibaca bersama-sama lesen pengendali yang dikeluarkan kepada pengendali berlesen perkhidmatan kenderaan barangan.

Keperluan Tahap Perkhidmatan ini hendaklah berkuat kuasa pada 1 FEBRUARI 2024.

Bertarikh pada 1 Januari tahun 2024

**Ketua Pengarah Pengangkutan Awam Darat**  
Agensi Pengangkutan Awam Darat  
Kementerian Pengangkutan Malaysia

## SYARAT – SYARAT PELESENAN

### SYARAT AM

1. Pengendali Berlesen boleh menjalankan perkhidmatan kenderaan barangan di seluruh Semenanjung Malaysia. Bagaimanapun, Pengendali Berlesen hendaklah memastikan kenderaan tersebut tidak menggunakan jalan-jalan yang mempunyai sekatan masa, had berat, had ketinggian dan had panjang tanpa kelulusan Pihak Berkuasa atau Agensi berkaitan.
2. Pengendali Berlesen hendaklah memastikan pemandu kenderaan barangan mempunyai Lesen Vokasional (GDL) yang masih berkuat kuasa semasa beroperasi.
3. Pengendali Berlesen hendaklah memastikan kenderaan barangan yang digunakan mempunyai Permit Kenderaan yang masih berkuat kuasa semasa beroperasi.
4. Tiada sebarang perubahan kepada Lesen Pengendali yang merangkumi Permit Kenderaan dan Permit Perkhidmatan boleh dibuat tanpa mendapat kelulusan bertulis daripada Agensi Pengangkutan Awam Darat (APAD).
5. Pengendali Berlesen hendaklah memastikan dokumen-dokumen berikut sentiasa dipamerkan di dalam kenderaan barangan yang dilesenkan:
  - (a) Permit Kenderaan yang masih berkuat kuasa;
  - (b) Perakuan Pemeriksaan PUSPAKOM yang masih berkuat kuasa; dan
  - (c) Lesen Kenderaan Motor (LKM) yang masih berkuat kuasa.
6. Pengendali Berlesen hendaklah memastikan dokumen-dokumen berikut sentiasa dibawa di dalam kenderaan barangan yang dilesenkan dan dikemukakan bagi tujuan pemeriksaan kepada pegawai yang diberikan kuasa untuk menguatkuasakan Akta 715:
  - (a) salinan Lesen Pengendali yang masih berkuat kuasa;
  - (b) salinan Permit Perkhidmatan yang masih berkuat kuasa;
  - (c) salinan Kelulusan Laluan bagi sekatan masa, had berat, had ketinggian dan had panjang (sekiranya berkaitan).
7. Pengendali Berlesen hendaklah mengemukakan data, dokumen dan rekod kepada APAD mengikut masa yang ditetapkan oleh Ketua Pengarah Pengangkutan Awam Darat.
8. Pengendali Berlesen hendaklah bertanggungjawab memastikan pekerja dan pemandu menjaga tingkah laku atau perbuatan semasa beroperasi.
9. Pengendali Berlesen hendaklah memastikan kenderaan barangan yang dilesenkan tidak digunakan untuk apa-apa aktiviti yang menyalahi undang-undang.
10. Pengendali Berlesen hendaklah mematuhi Berat Dengan Muatan (BDM) seperti yang diluluskan oleh Jabatan Pengangkutan Jalan (JPJ) atau seperti di dalam Permit Kenderaan. Bagi kenderaan barangan bersendi, BDM yang dibenarkan untuk ditarik oleh penggerak utama hendaklah tidak

melebihi Berat Gabungan Kasar (BGK) penggerak utama atau BDM semi-treler atau treler yang mana terendah.

11. Pengendali Berlesen hendaklah memastikan muatan yang dibawa di dalam kenderaan barangan yang dilesenkan adalah seperti yang dinyatakan pada Permit Kenderaan yang dikeluarkan oleh APAD dan pelan teknikal yang diluluskan oleh JPJ.
12. Pengendali Berlesen hendaklah memastikan pembawaan muatan dikendalikan dengan selamat dan tidak mendatangkan bahaya kepada pemandu, pengguna jalan raya yang lain dan orang awam.
13. Pengendali Berlesen hendaklah memastikan pembawaan muatan dikendalikan dengan selamat dan tidak mendatangkan kerosakan kepada harta benda awam.
14. Pengendali Berlesen hendaklah memastikan bagi kenderaan barangan jenis bersendi penggerak utama tidak dibenarkan untuk menarik treler atau semi-treler milik syarikat lain kecuali mendapat kelulusan Ketua Pengarah Pengangkutan Awam Darat.
15. Pengendali berlesen hendaklah memastikan kesemua jejak tayar kenderaan barangan sentiasa bersentuhan dengan permukaan jalan semasa membawa muatan.
16. Pengendali Berlesen Pembawa 'A' hanya dibenarkan untuk membawa barangan untuk sewa atau upah bagi atau berhubungan dengan apa-apa perdagangan atau perniagaan yang dijalankan.
17. Pengendali Berlesen Pembawa 'C' hanya dibenarkan untuk membawa barangan sendiri bagi atau berhubungan dengan apa-apa perdagangan atau perniagaan yang dijalankan.
18. Pengendali Berlesen hendaklah memastikan apa-apa tanda badan yang disyaratkan pada kenderaan barangan jelas kelihatan setiap masa.
19. Pengendali Berlesen hendaklah memastikan Tanda Talian Penting Aduan yang dinyatakan di bawah Peraturan-Peraturan Pengangkutan Awam Darat (Tanda Talian Penting Aduan) 2023 jelas kelihatan pada badan kenderaan barangan setiap masa.
20. Pengendali Berlesen hendaklah memastikan tiada apa-apa perubahan dilakukan kepada struktur atau kelengkapan kekal sesuatu kenderaan barangan yang berkaitan tanpa kelulusan Ketua Pengarah Pengangkutan Jalan.
21. Pengendali Berlesen hendaklah memastikan setiap kenderaan barangan dilengkapi dengan Sistem Kedudukan Sejagat (GPS) yang berfungsi dan berupaya untuk memantau serta merekod semua perjalanan termasuk membenarkan akses kepada capaian sistem GPS tersebut. Sekiranya diarahkan oleh APAD, Pengendali Berlesen hendaklah mengintegrasikan dengan sistem pemantauan yang digunakan APAD mengikut spesifikasi yang ditetapkan.

22. Pengendali Berlesen hendaklah memastikan kenderaan barangan diletak dan disimpan di tempat yang diluluskan oleh Pihak Berkuasa Tempatan (PBT) atau lokasi yang diluluskan oleh APAD semasa tidak beroperasi.
23. Pengendali Berlesen hendaklah mematuhi Kod Amalan Industri SPAD - Keselamatan (SPAD ICOP - Keselamatan) untuk Pengendali Kenderaan Barangan yang berkuat kuasa dari semasa ke semasa.
24. Sekiranya berlaku kematian, pengurus dilantik atau waris terdekat kepada Pengendali Berlesen hendaklah memaklumkan kepada APAD dalam tempoh 30 hari dari tarikh kematian. Kegagalan berbuat demikian boleh mengakibatkan Lesen Pengendali ini dibatalkan tertakluk kepada Seksyen 62 Akta Pengangkutan Awam Darat 2010.
25. Sekiranya dikehendaki untuk mengemukakan maklum balas berkaitan aduan, Pengendali Berlesen hendaklah memberi maklum balas tersebut kepada APAD dalam tempoh tiga (3) hari dari tarikh aduan diterima.
26. Pengendali Berlesen hendaklah pada setiap masa mematuhi:
  - (a) Peruntukan Akta Pengangkutan Awam Darat 2010 (Akta 715), peraturan-peraturan dan kaedah-kaedah yang dibuat dibawahnya termasuk Permit Kenderaan dan Permit Perkhidmatan;
  - (b) Peruntukan undang-undang Akta Pengangkutan Jalan 1987 (Akta 333), serta peraturan-peraturan atau kaedah-kaedah yang dibuat dibawahnya;
  - (c) Peruntukan undang-undang bertulis yang lain, serta peraturan-peraturan atau kaedah-kaedah yang dibuat di bawahnya; dan
  - (d) Pekeliling-pekeling terdahulu yang dikeluarkan oleh Lembaga Pelesenan Kenderaan Perdagangan (LPKP) Semenanjung Malaysia dan Suruhanjaya Pengangkutan Awam Darat (SPAD) bagi maksud undang-undang pengangkutan awam darat selagi mana tidak bertentangan dengan syarat-syarat ini atau dibatalkan.

## SYARAT KHAS

### A. Kenderaan Barangan *Tipper Dumper*

#### Bahagian I – Spesifikasi Kenderaan

1. Pengendali Berlesen hendaklah memastikan muatan yang dibawa kenderaan barangan *tipper dumper* tidak menyebabkan panel sisi (*side board*), panel belakang (*tail board*) dan pagar (*railing*) kenderaan mengembang melebihi dimensi badan kenderaan sepertimana yang ditetapkan oleh Ketua Pengarah Pengangkutan Jalan.
2. Pengendali Berlesen hendaklah memastikan muatan yang dibawa kenderaan barangan *tipper dumper* mengikut BDM yang ditetapkan dan tidak melebihi paras ketinggian panel sisi (*side board*) dan pagar (*railing*) kenderaan.
3. Pengendali Berlesen hendaklah memastikan muatan yang dibawa kenderaan barangan *tipper dumper* tidak mengunjur keluar melebihi hadapan, panel belakang (*tail board*), tepi panel sisi (*side board*) dan pagar (*railing*) kenderaan.
4. Pengendali Berlesen hendaklah memastikan kenderaan barangan *tipper dumper* yang mempunyai panel sisi melebihi 762 milimeter hanya membawa muatan berdasarkan spesifikasi teknikal dan jenis muatan yang diluluskan oleh Ketua Pengarah Pengangkutan Jalan seperti bahan galian dan bahan pertanian.
5. Pengendali Berlesen hendaklah memastikan kenderaan barangan *tipper dumper* yang mempunyai *wiremesh railing* hanya membawa muatan berasaskan pertanian yang tidak berderai berdasarkan spesifikasi teknikal dan jenis muatan yang diluluskan oleh Ketua Pengarah Pengangkutan Jalan seperti tandan kelapa sawit, barangan buangan seperti dahan, ranting kayu atau seumpamanya.

#### Bahagian II – Operasi

1. Pengendali Berlesen hendaklah memastikan muatan yang dibawa kenderaan barangan *tipper dumper* ditutup dan dibungkus dengan sempurna menggunakan kain tarpaulin, kanvas atau seumpamanya. Kain tarpaulin, kanvas atau seumpamanya apabila digunakan hendaklah berada dalam keadaan baik, tidak koyak atau berlubang.
2. Pengendali Berlesen hendaklah memastikan muatan dalam bentuk bungkusan, kotak atau karton berpalet tidak dibawa menggunakan kenderaan barangan *tipper dumper*.

## B. Kenderaan Barangan Kontena

### Bahagian I – Spesifikasi Kenderaan

1. Pengendali Berlesen hendaklah memastikan tanda badan 'KA' jelas kelihatan pada badan kenderaan barangan kontena setiap masa.
2. Pengendali Berlesen hendaklah memastikan saiz kontena yang dibawa kenderaan barangan kontena tidak melebihi badan treler atau semi-treler yang digunakan.

### Bahagian II – Operasi

1. Pengendali Berlesen hendaklah memastikan kenderaan barangan kontena hanya digunakan untuk membawa kontena ISO.
2. Pengendali Berlesen hendaklah menggunakan sistem pengurusan depoh kontena bagi tujuan tempahan waktu pengambilan dan waktu penghantaran kontena kosong. Sistem pengurusan depoh kontena tersebut hendaklah dibangunkan dan boleh dicapai secara atas talian melalui laman sesawang dan aplikasi mudah alih.
3. Pengendali Berlesen hendaklah mematuhi waktu tempahan yang telah dibuat bagi pengambilan dan penghantaran kontena kosong di depoh kontena. Sekiranya tidak dapat mematuhi waktu tempahan yang telah dibuat, Pengendali Berlesen hendaklah memaklumkan kepada pengendali depoh kontena.
4. Pengendali Berlesen hendaklah memastikan semasa beroperasi:
  - (a) kesemua kunci pulas (*twist lock*) dipasang dan dikunci dengan kemas serta berfungsi dengan baik;
  - (b) kesemua pintu kontena ditutup dengan rapat serta *locking rods/ door handle* dikunci dengan kemas kecuali ketika membawa jenis kargo mudah rosak seperti bawang atau seumpamanya yang mana hanya satu (1) keping pintu sahaja dibenarkan untuk dibuka (mesti diikat dengan kemas) atau ditanggalkan dan disimpan di dalam kontena;
  - (c) kargo pada kontena peralatan khas (*special equipment*) seperti kontena terbuka atas (*open top*) dan kontena rak rata (*flat rack*) diikat dengan kemas, ditutup dan tidak membahayakan pengguna jalan raya yang lain;
  - (d) kontena terbuka atas (*open top*) dan kontena rak rata (*flat rack*) tidak membawa muatan yang berderai atau dipecah bahagi;
  - (e) panel kontena berada dalam keadaan yang baik, ditutup dan tidak membahayakan pengguna jalan raya yang lain; dan
  - (f) apa-apa perkara lain yang melibatkan pengendalian kontena dikendalikan dengan selamat dan tidak mendatangkan bahaya kepada pengguna jalan raya yang lain.
5. Pengendali Berlesen hendaklah memastikan penggerak utama kenderaan barangan kontena hanya menarik treler atau semi-treler kenderaan barangan kontena sahaja.

### C. Kenderaan Barangan *Luton*

#### Bahagian I – Operasi

1. Pengendali Berlesen hendaklah memastikan muatan berderai atau dipecah bahagi yang dibawa kenderaan barangan *luton* dibungkus dengan menggunakan beg jumbo (*jumbo bag*), tong, palet atau lain-lain cara pembungkusan yang bersesuaian.
2. Pengendali Berlesen hendaklah memastikan muatan yang dibawa kenderaan barangan *luton* berada di dalam kotak (*box van/ treler/ trak*) semasa beroperasi.
3. Pengendali Berlesen hendaklah memastikan semasa beroperasi:
  - (a) kesemua pintu pada panel kotak ditutup dengan rapat serta *lockrods* dikunci dengan kemas;
  - (b) kesemua tali pengikat (*lash strap*) pada panel kotak jenis *curtain sider* dipasang dan diikat dengan kemas;
  - (c) kargo pada panel kotak jenis *curtain sider* diletakkan di atas palet atau pada *chocks* dan diikat pada kerangka panel kotak; dan
  - (d) apa-apa perkara lain yang melibatkan pengendalian kenderaan barangan *luton* dikendalikan dengan selamat dan tidak mendatangkan bahaya kepada pengguna jalan raya yang lain.

## D. Kenderaan Barangan *Timber Jinker*

### Bahagian I – Spesifikasi Kenderaan

1. Pengendali Berlesen hendaklah memastikan penghadang ruangan pemandu (*crush barrier*) pada kenderaan barangan *timber jinker* dipasang kerangka *crush barrier* bagi melindungi ruangan pemandu daripada impak gelongsoran mengejut muatan. Ketinggian *crush barrier* hendaklah mematuhi pelan teknikal yang diluluskan oleh Ketua Pengarah Pengangkutan Jalan.
2. Pengendali Berlesen hendaklah memastikan ketinggian tiang penyangga (*removable steel pole*) yang dipasang semasa muatan kayu balak berada di atas kenderaan barangan *timber jinker* tidak melebihi *crush barrier*. Bilangan minimum tiang penyangga adalah dua (2) batang pada setiap sisi bagi setiap tual.
3. Pengendali Berlesen hendaklah memastikan rantai pengikat (*webbing*) digunakan bagi mengekalkan kedudukan susunan muatan di atas kenderaan barangan *timber jinker*. Saiz dan panjang rantai pengikat (*webbing*) hendaklah memenuhi piawaian yang ditetapkan oleh Jabatan Perhutanan Semenanjung Malaysia sebagaimana Garis Panduan Pemuatan dan Pengangkutan Balak.
4. Pengendali Berlesen hendaklah memastikan hanya aksesori tambahan sebagaimana pelan teknikal yang diluluskan oleh Ketua Pengarah Pengangkutan Jalan sahaja dibawa di dalam kenderaan barangan *timber jinker*.
5. Pengendali Berlesen hendaklah memastikan saiz kotak penyimpanan aksesori tambahan bersesuaian dengan panjang tiang penyangga, rantai pengikat dan lain-lain aksesori tambahan yang digunakan oleh kenderaan barangan *timber jinker*.
6. Pengendali Berlesen hendaklah memastikan pemeriksaan rutin dijalankan setiap kali sebelum kenderaan barangan *timber jinker* beroperasi dan aksesori tambahan diselenggara secara berkala mengikut jadual.
7. Pengendali Berlesen hendaklah memastikan kedudukan bongkah kayu atau aksesori tambahan lain yang digunakan sebagai penyendal balak berada dalam keadaan selamat dan disimpan di tempat yang dikhaskan sekiranya tidak digunakan.

### Bahagian II – Operasi

1. Pengendali Berlesen hendaklah memastikan kenderaan barangan *timber jinker* hanya digunakan untuk membawa muatan kayu balak, kayu bergergaji dan papan lapis.
2. Pengendali Berlesen hendaklah memastikan muatan disusun dengan selamat dan diikat kemas menggunakan rantai atau tali pengikat (*lash strap*) atau seumpamanya berdasarkan kepada piawaian yang telah ditetapkan oleh Jabatan Perhutanan Semenanjung Malaysia sebagaimana Garis Panduan Pemuatan dan Pengangkutan Balak.



## LAMPIRAN A

3. Pengendali Berlesen hendaklah memastikan muatan diikat sekurang-kurangnya dengan tiga (3) tali pengikat bagi setiap tual sebagaimana Garis Panduan Pemuatan dan Pengangkutan Balak.
4. Pengendali Berlesen hendaklah memastikan serpihan kulit kayu balak tidak jatuh atau berciciran semasa kenderaan barangan *timber jinker* beroperasi.
5. Pengendali Berlesen hendaklah memastikan muatan panjang di bahagian belakang (*rear overhang*, ROH) kenderaan barangan *timber jinker* tidak mengunjur atau berjuntai melebihi ROH kenderaan tersebut.
6. Pengendali Berlesen hendaklah memastikan ketinggian muatan tidak melebihi *crush barrier* bagi memastikan keseimbangan muatan yang dibawa berbanding ketinggian kenderaan barangan *timber jinker*.

## E. Kenderaan Barangan Kargo Am

### Bahagian I – Spesifikasi Kenderaan

1. Pengendali Berlesen hendaklah memastikan muatan yang dibawa kenderaan barangan kargo am tidak menyebabkan panel sisi badan (*side board*), panel belakang (*tail board*) dan pagar (*railing*) kenderaan mengembang melebihi dimensi badan kenderaan.
2. Pengendali Berlesen hendaklah memastikan muatan yang dibawa kenderaan barangan kargo am mematuhi BDM kenderaan.
3. Pengendali Berlesen hendaklah memastikan muatan yang dibawa kenderaan barangan kargo am tidak mengunjur keluar melebihi hadapan, panel belakang (*tail board*), tepi panel sisi (*side board*) dan pagar (*railing*) kenderaan.

### Bahagian II – Operasi

1. Pengendali Berlesen hendaklah memastikan kenderaan barangan kargo am hanya digunakan untuk membawa muatan kargo am kecuali kontena, kabin kontena, kenderaan atau mesin/ kenderaan berat dan khinzir.
2. Pengendali Berlesen hendaklah mematuhi reka bentuk yang ditetapkan sebagaimana Kaedah-Kaedah di bawah Akta Pengangkutan Jalan 1987 sekiranya muatan yang hendak dibawa kenderaan barangan kargo am adalah ayam, itik dan khinzir,
3. Pengendali Berlesen hendaklah memastikan kenderaan barangan kargo am tidak digunakan untuk membawa muatan berderai atau berbentuk serbuk seperti bijirin, ketulan atau partikal halus seperti tanah, pasir, lodak, lempung, bongkah batuan, kerikil atau bahan-bahan seumpamanya.
4. Sekiranya muatan yang hendak dibawa kenderaan barangan kargo am berderai atau berbentuk serbuk, Pengendali Berlesen hendaklah memastikan muatan tersebut dibungkus di dalam beg jumbo (*jumbo bag*).
5. Sekiranya muatan yang hendak dibawa kenderaan barangan kargo am adalah muatan barangan basah seperti hasil laut, Pengendali Berlesen hendaklah memastikan kenderaan tersebut telah dipasang dengan penakung air mengikut garis panduan yang ditetapkan oleh Ketua Pengarah Pengangkutan Jalan dan ditutup sepenuhnya dengan kain tarpaulin atau seumpamanya.
6. Pengendali Berlesen hendaklah memastikan semasa beroperasi:
  - (a) semua bungkusan, kotak atau karton yang digunakan untuk diisi dengan muatan dibungkus atau diikat dengan kemas dan dibawa dengan selamat;
  - (b) muatan tidak berada di dalam keadaan terdedah, disusun dan dibawa dalam kedudukan yang tidak mendatangkan bahaya kepada orang atau harta benda disebabkan muatan atau sebahagian muatan jatuh ke atas jalan raya;

## LAMPIRAN A

- (c) muatan yang boleh berciciran dan mendatangkan bahaya hendaklah sentiasa ditutup sepenuhnya dengan kain tarpaulin yang berada dalam keadaan baik, tidak koyak atau berlubang;
- (d) barangan, serpihan, partikel barangan atau muatan yang dibawa tidak berciciran atau tumpah;
- (e) keadaan kenderaan yang beroperasi di atas jalan raya tidak menyebabkan bahaya kepada mana-mana orang di atas kenderaan atau di atas jalan raya; dan
- (f) aksesori tambahan yang tidak dinyatakan dalam pelan teknikal diletakkan di ruang yang dikhaskan.