



AGENSI PENGANGKUTAN AWAM DARAT
LAND PUBLIC TRANSPORT AGENCY

KEPERLUAN TAHAP PERKHIDMATAN

PERKHIDMATAN KENDERAAN PELANCONGAN

KERETA SEWA DAN PANDU UNTUK PELANCONG

Selaras dengan kuasa yang diperuntukan dalam seksyen 41 Akta Pengangkutan Awam Darat 2010 [Akta 715], Ketua Pengarah Pengangkutan Awam Darat dengan ini menetapkan Keperluan Tahap Perkhidmatan iaitu syarat-syarat lesen yang perlu dipatuhi oleh semua pemegang lesen kenderaan pelancongan seperti yang dinyatakan di Lampiran A.

Keperluan Tahap Perkhidmatan ini hendaklah menjadi dan dianggap sebagai sebahagian serta hendaklah dibaca bersama-sama lesen kenderaan pelancongan yang dikeluarkan kepada pemegang lesen kenderaan pelancongan.

Keperluan Tahap Perkhidmatan ini hendaklah berkuatkuasa pada 1 MAC 2022.

Bertarikh pada 1 Februari tahun 2022

Ketua Pengarah Pengangkutan Awam Darat
Agensi Pengangkutan Awam Darat
Kementerian Pengangkutan Malaysia

SYARAT – SYARAT PELESENAN

1. Pemegang Lesen hendaklah memastikan Lesen Kenderaan masih berkuatkuasa semasa beroperasi.
2. Tiada sebarang perubahan kepada Lesen Kenderaan boleh dibuat tanpa mendapat kelulusan bertulis daripada Agensi Pengangkutan Awam Darat (APAD).
3. Pemegang Lesen tidak boleh memberhentikan perkhidmatan semasa tempoh Lesen Kenderaan berkuatkuasa, tanpa kebenaran bertulis daripada Ketua Pengarah APAD. Permohonan bagi penamatan perkhidmatan hendaklah dibuat 90 hari dari tarikh penamatan perkhidmatan.
4. Pemegang Lesen hendaklah memastikan dokumen-dokumen yang berikut sentiasa dipamerkan di dalam kenderaan yang dilesenkan:
 - i. Lesen Kenderaan yang masih berkuatkuasa;
 - ii. Perakuan Pemeriksaan PUSPAKOM yang masih berkuatkuasa; dan
 - iii. Lesen Kenderaan Motor (LKM) yang masih berkuatkuasa.
5. Pemegang Lesen hendaklah mengemukakan data, dokumen dan rekod kepada APAD mengikut masa yang ditetapkan oleh Ketua Pengarah.
6. Pemegang Lesen hendaklah bertanggungjawab memastikan pekerja dan pemandu menjaga tingkah laku atau perbuatan semasa beroperasi.
7. Pemegang Lesen hendaklah memastikan kenderaan tidak digunakan untuk apa-apa aktiviti yang menyalahi undang-undang.
8. Pemegang Lesen hendaklah memastikan bilangan penumpang yang dibawa di dalam kenderaan tidak melebihi bilangan maksimum penumpang seperti yang dinyatakan pada Lesen Kenderaan.
9. Pemegang Lesen hendaklah memastikan bagasi yang dibawa di dalam kenderaan hanyalah bagasi milik penumpang yang tidak membahayakan keselamatan pemandu dan penumpang.
10. Pemegang Lesen hendaklah memastikan tiada kenderaan bermotor atau haiwan dibawa di dalam kenderaan.
11. Pemegang Lesen hendaklah memastikan apa-apa tanda badan yang disyaratkan pada kenderaan jelas kelihatan setiap masa.
12. Pemegang Lesen hendaklah memastikan tiada apa-apa perubahan kepada struktur atau kelengkapan kekal sesuatu kenderaan yang berkaitan tanpa kelulusan Ketua Pengarah Pengangkutan Jalan Malaysia.

13. Pemegang Lesen hendaklah memastikan kenderaan diletak dan disimpan di tempat yang tidak melanggar apa-apa peruntukan undang-undang semasa tidak beroperasi.
14. Sekiranya berlaku kematian, pengurus dilantik atau waris terdekat kepada Pemegang Lesen hendaklah memaklumkan kepada APAD dalam tempoh 30 hari dari tarikh kematian. Kegagalan berbuat demikian akan mengakibatkan lesen kenderaan ini terbatal dengan sendirinya tertakluk kepada Seksyen 45 Akta Pengangkutan Awam Darat 2010.
15. Sekiranya dikehendaki untuk mengemukakan maklumbalas berkaitan aduan, Pemegang Lesen hendaklah memberi maklumbalas tersebut kepada APAD dalam tempoh tiga (3) hari dari tarikh aduan diterima.
16. Pemegang Lesen hendaklah pada setiap masa mematuhi:
 - i. Peruntukan Akta Pengangkutan Awam Darat 2010 (Akta 715) dan Peraturan-Peraturan yang dibuat dibawahnya;
 - ii. Peruntukan undang-undang Akta Pengangkutan Jalan 1987 (Akta 333), serta kaedah-kaedah atau peraturan-peraturan yang dibuat dibawahnya;
 - iii. Peruntukan undang-undang bertulis yang lain, serta kaedah-kaedah atau peraturan-peraturan yang dibuat di bawahnya; dan
 - iv. Pekeliling-pekeliling terdahulu yang dikeluarkan oleh Lembaga Pelesenan Kenderaan Perdagangan (LPKP) Semenanjung Malaysia dan Suruhanjaya Pengangkutan Awam Darat (SPAD) bagi maksud undang-undang pengangkutan awam darat selagi mana tidak bertentangan dengan syarat-syarat ini atau dibatalkan.